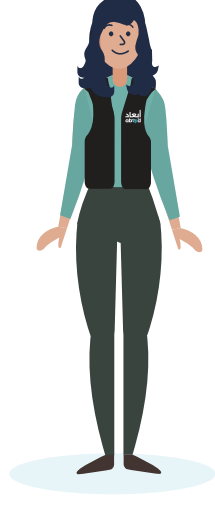


الإجراءات الإحترازية في إدارة حالات العنف القائم على النوع الإجتماعي أثناء تفشي وباء كورونا



- الحق بالأمان
- الحق بالسريّة
- الحق بالكرامة وتحقيق الذات
- عدم التمييز

إن إدارة حالات العنف القائم على النوع الإجتماعي هي مدخل أساسي لتقديم دعم صحي ونفسي قد ينفذ حياة الناجين/ات من العنف القائم على النوع الإجتماعي. أثناء حالات تفشي الأوبئة، سيبقى الناجين/ات بحاجة لخدمة إدارة الحالة، و ستستمر منظمة أبعاد بتقديم هذه الخدمة مع الحرص على تطبيق الإجراءات الوقائية لكل من الناجين/ات وفريق العمل. تقوم إدارة الحالة على المقاربة المتمحورة حول الناجية والتي تهدف لإنشاء بيئة داعمة تكون فيها حقوق الناجي/ة محترمة ويتم التعامل فيها معه/ا على أساس من الاحترام والكرامة. إن المقاربة المتمحورة حول الناجية تقوم على مبادئ توجه عمل مقدمي المساعدة في كل تعاملاتهم مع من تعرضوا/ن للعنف القائم على النوع الإجتماعي، وهذه المبادئ هي:

تتكامل علاقة العاملة في إدارة الحالة والناجية من أجل مساعدة هذه الاحيرة على تحقيق أهدافها. إن كل تعامل بين العاملة في إدارة الحالة والناجية يجب أن يقوم على احترام إرادة الناجي/ة، دون النظر للظروف الإستثنائية التي أدت لتفشي الوباء. مع التأكد من اتخاذ إجراءات الأمان المذكورة أدناه، يتوقع من العاملين الإجتماعيين أن يستمروا في تقديم رعاية يحكمها التعاطف، وعدم الركون لإطلاق الأحكام على الناجي/ة مع إبداء الأولوية لسلامة وتحقيق إرادته/ا.

الإجراءات العملية المتوجب أخذها أثناء جلسات إدارة حالات العنف القائم على النوع الإجتماعي تتضمن التالي:

أثناء تفشي الوباء، يجب إبقاء الأولوية لعقد جلسات إدارة الحالات لمن هم/ن معرضين/ات لنسبة عالية من الخطر ومن هم/ن بحاجة لدعم فوري فقط، ومن ثم جدولة جلسات المتابعة حيث حالة الناجي/ة أكثر استقراراً ولا تستدعي الحاجة لرعاية طارئة. إن حالات الخطورة العالية تتضمن وضعاً مهدداً للحياة / تهديداً ب:

- الناجين/ات ممن يلزمهم/ن إدارة عيادية لحالات الإعتداء الجنسي/الأطباء الشرعيين.
- من تم إستقبالهم/ن للمرة الأولى للحصول على الإيواء الآمن المؤقت ضمن خدمة الإيواء الآمن.

- الإغتصاب والإعتداء الجنسي
- من حالات الإتجار بالبشر
- الناجين/ات من الإضطرابات العقلية خصوصاً ذوي/ات الميول الإنتحارية
- الأطفال المعرضين للخطر
- الناجين/ات من الإستغلال الجسدي الجسيم



المتابعة عبر الهاتف (المشورة الهاتفية) هو أمر ضروري أثناء الحالات المشابهة للتعويض عن القصور الناجم عن إنعدام المقابلات وجهاً لوجه. يجب احترام تطلعات الناجي/ة قبل تغيير مواعيد الجلسات والتأكد من الحصول على الموافقة الشفهية قبل اتخاذ القرار. يجب أن يمتلك الناجون/يات رأياً بشأن الجلسات الفردية، لأن من الممكن أن لا يكونوا/ن مرتاحين/ات بذلك نتيجة لمخاوف صحية. الموافقة المتعلقة بهذه الجلسات يجب ان تكون متوفرة في كل الأوقات.



القواعد الذهبية

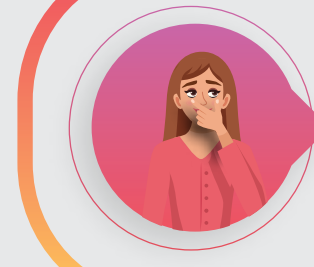
اغسل يديك بشكل متكرر

بانظام وبعمق، نظف يديك باستخدام محلول يحتوي على نسبة كحول (بتركيز لا يقل عن 60% من الكحول) او إغسلهما بالصابون والماء على الأقل لمدة 20-30 ثانية.



تجنب لمس العيون، الأنف والفم

إن اليدين تلمس العديد من الاسطح ويمكنها التقاط الفيروسات. وبمجرد التقاط التلوث، يمكن أن تنقل من اليدين إلى العيون، الفم أو الأنف. ومن هناك يجد الفيروس طريقه لداخل الجسم.



حافظ على مسافة آمنة من الآخرين

حافظ على ما لا يقل عن مسافة متر ونصف الى مترين بينك وبين الأشخاص الموجودين معك و أخبرهم بشكل لطيف لماذا تريد/ي المحافظة على المسافة الآمنة معهم



قبل عقد جلسات إدارة الحالة:

- يجب تعقيم / تطهير الغرفة قبل استقبال الناجي/ة (الكرسي/المكتب/ مقبض الباب/القلم...الخ)
- وضع الكراسي بحيث تفصل مسافة متر ونصف على الأقل بين مدير/ة الحالة والناجی/ة.
- وضع معقم اليدين في مكان سهل الوصول إليه.
- الحرص على تهوئة الغرفة قبل، أثناء وبعد الجلسة قدر الإمكان.
- تجنب قدر الإمكان وضع منضدة أو طاولة يمكن للناجی/ة او العامل/ة الإجتماعي/ة الإستناد او وضع اليد عليها.
- إزالة كل الأشياء غير الضرورية من على سطح المكتب.

خلال عقد جلسات إدارة الحالة:

- يتوجب على العامل/ة الإجتماعي/ة أن ت/يقوم دائماً بفتح الباب.
- تجنب المصافحة وأي شكل آخر من أشكال الاحتكاك الجسدي (التحية، إبداء التعاطف بشكل جسدي مع ناجي/ة ت/يمر بمحنة).
- حافظ على مسافة متر ونصف الى مترين بين العامل/ة الإجتماعي والناجی/ة.
- التأكد من غسل العامل/ة الإجتماعي/ة ليديه/ا لمدة 20-30 ثانية بالماء والصابون قبل وبعد الجلسة.
- التأكد من أن الناجي/ة ت/يغسل يديه/ا بالوسائل المعقم قبل وبعد الجلسة، ومن باب المجاملة، يجب على العامل/ة الإجتماعي/ة أن ت/ يفعل المثل.
- تجنب تسليم المستندات من العامل/ة الإجتماعي/ة للناجی/ة (منشورات، خطط عمل، خطط أمان...الخ).
- تجنب استلام مستندات من الناجي/ة إلا إذا كان ضرورياً، مع طلب تركهم على الطاولة من قبل الناجي/ة

بعد جلسة إدارة الحالة:

- إعادة تعقيم / تطهير غرفة المشورة بما فيها مقبض الباب/ الكراسي/ المكتب...الخ
- التأكد من استخدام القفازات عند التعامل مع المستندات بعد الجلسة (يجب أن لا ترتدي القفازات بوجود الناجي/ة).
- ترتيب المستندات المستلمة / الأوراق في غلاف بلاستيكي ووضعها في درج منفصل في الخزانة الحديدية (خصص هذا الدرج للمستندات الجديدة فقط).



استعمال القناع و القفازات

يطلب من كل من العامل/ة الإجتماعي/ة والناجی/ة ارتداء القفازات والأقنعة فقط في حال كون أحدهما ت/بيدي عوارض عطاس أو سعال التأكد من شرح الغرض الوقائي المرجو من وراء هذا الإجراء. الأشخاص الذين لا تبدو عليهم/ن عوارض صحية لا يشملهم هذا الإجراء. على العكس تبدي الدراسات أن الأقنعة لا تحمي الأنف من نقل الفيروسات. وفي بعض الحالات الخاصة، قد تتسبب بضرر أكبر في حال استخدمت أكثر من مرة ولمدة طويلة و إذا تم التخلص منها بطريقة غير صحية.

الأطفال:

- يوصى بشدة تجنب استقبال الأطفال في المساحات الآمنة، وفي حال عدم إمكانية ذلك، يجب أن يرتدي الأطفال... الأقنعة، وأن لا يدخلوا غرفة المشورة.
- يجب تقديم المعقم المطهر مرات متكررة للطفل من قبل فريق عمل المساحات الآمنة للنساء والفتيات.

ملاحظة: بما أنه من المطلوب إظهار التعاطف، يمكنك التعبير عنها من خلال لغة الجسد ونبرة الصوت والعبارات المخففة.

لمساعدة بعضنا البعض لربح المعركة ضد الكورونا يجب:

1. الإطمئنان دائماً على الأشخاص الملزمين بالحجر الصحي في المستشفى أو البيت من خلال الإتصال بهم هاتفياً أو عبر رسائل نصية. عتروا لهم عن تضامنكم معهم وشجعوهم أن يبقوا على اتصال مع أهلهم وأصحابهم
2. استمعوا باهتمام للأشخاص الذين يعبرون لكم عن مخاوفهم
3. قدموا نماذج بجهود للأشخاص الذين يجدون صعوبة في الوصول إلى المعلومات (مثل كبار السن). أفيدوهم بمعلومات موثوقة من منظمة الصحة العالمية، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وزارة الصحة اللبنانية
4. تجنبوا العبارات التي تزيد الوصمة أو تربط الكورونا بأشخاص من بلد معين أو منطقة أومهنة معينة...
5. تكلموا علناً ضد السلوكيات المؤذية مثل التمييز والإفصاح عن المعلومات الشخصية للأشخاص المصابين، حافظوا على خصوصيتهم.

خمس خطوات لتخفيف القلق المرتبط بفيروس كورونا المستجد:

1. تقليص الوقت الذي تقضونه على الأخبار أو وسائل التواصل الإجتماعي والبحث على المعلومات من مصادر موثوقة، مثل منظمة الصحة العالمية، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وزارة الصحة اللبنانية
2. متابعة روتين يومي يتضمن نشاطات تحبون القيام بها وتشعركم بالراحة (مثل القراءة، زيارات هاتفية او عبر الفيديو للأصحاب... الصلاة، ألعاب ترفيهية مع العائلة، تمارين التنفس...)
3. التكلم مع أشخاص تثقون بهم عن أي مشاعر أو أفكار تشعركم بالقلق، الخوف أو الحزن
4. الحفاظ على نظام غذائي صحي، نظام نوم مناسب، ونشاط جسدي منتظم. على الأقل، 15-30 دقيقة مشي في البيت يوميا
5. الإبتعاد عن التدخين، الكحول أو أي مواد أخرى مسببة للإدمان لتخفيف حدة التوتر لأنها لا تفيد وتسبب أضرار خطيرة

يمكنكم الاتصال على:

1214 الخط الساخن لوزارة الصحة للإستفسار عن فيروس كورونا (24/7)

1564 الخط الوطني الساخن للدعم النفسي والوقاية من الإنتحار، إن كنتم تشعرون بضغطات على

المستوى النفسي (من 12:00 ظ ل 5:30 ص)



ABAAD SAFE LINE: 24 \ 7
+961 81 78 81 78