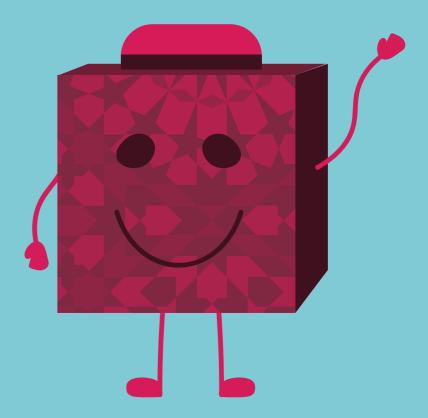








٤	ئىكر وتقدير
0	مهید
1	يوم الأول
V	لدخل لفهم الحركات الاجتماعية والمجتمعية
٨	الجلسة الأولى: فهم الحركات الاجتماعية والمجتمعية
lo	ملخص الجلسة الأولى
11	الجلسة الثانية: استراتيجيات الحركات الاجتماعية والمجتمعية
Γ.	ملخص الجلسة الثانية
77	الجلسة الثالثة: المجموعة في الحركات الاجتماعية والمجتمعية
Го	ملخص الجلسة الثالثة
<u>[]</u>	يوم الثاني
ΓV	ـوحدة ٢: المشاركة المجتمعية الشاملة
ΓΛ	الجلسة الأولى: أهمية المشاركة المجتمعية
٣٢	ملخص الجلسة الأولى
٣ ٤	الجلسة الثانية: التفكير الاستراتيجي
۳۷	ملخص الجلسة الثانية
۳۸	الجلسة الثالثة: بناء حركة مجتمعية
٤١	ملخص الجلسة الثالثة
73	يوم الثالث
٤٣	الوحدة ٣: تطوير حملة مدافعة لحركة مجتمعية
23	الجلسة الأولى : تطوير حملة مدافعة لحركة مجتمعية
٤٩	ملخص الجلسة الأولى
0.	الجلسة الثانية والثالثة: عروض مجموعات العمل
~ W	مارحة



المحتوى

حول الدليل التدريبي

منظمة "أبعاد" هي منظمة مدنية، غير سياسية وغير ربحية، تأسست في عام ٢.١١ بهدف تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتستند المنظمة في عملها إلى مبادئ الكرامة والعدالة بين النساء والرجال، من خلال توفير خدمات مباشرة في مجالي الوقاية والحماية، وتعزيز أدوار النساء والفئات المهمّشة، لا سيّما النساء والأطفال، في الحياة العامة.

و يعنى صندوق الأمم المتحدة للديمقراطية (UNDEF)، بتمكين المجتمع المدني، وتعزيز حقوق الإنسان، وتشجيع المشاركة الفاعلة لكافة الفئات في العمليات الديمقراطية، مع تركيز خاص على دعم منظمات المجتمع المدنى المحليّة.

يأتي هذا الدليل التدريبي ثمرة للتعاون البنّاء بين منظمة "أبعاد" وصندوق الأمم المتحدة للديمقراطية، في إطار مشروع مشترك يهدف إلى تعزيز مشاركة المجتمع المدني – ولا سيما فئة الشباب – في ترسيخ مفاهيم المواطنة الكاملة، بما في ذلك التوزيع العادل للأدوار الاجتماعية والقيادية في لبنان. ويستهدف هذا الدليل المدرّبين والمدرّبات، إلى جانب المتخصصين والمتخصصات في مجالات المناصرة والحراك المجتمعي.

الشكر والتقدير

تتوجّه منظمة "أبعاد" بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتورة لينا علم الدين على جهودها الاستثنائية في إعداد وبناء هذا الدليل، المستند إلى خبراتها الميدانية الغنية في مجالات المناصرة وبناء التحالفات. لقد أسهمت خبرتها العميقة في إغناء محتوى هذا الدليل، ليشكّل مرجعاً أساسياً للعاملين والعاملات في قضايا حماية النساء والفتيات من العنف القائم على قسمة الأدوار الاجتماعية، وتعزيز الجهود المجتمعية في هذا المجال.

وتُعدّ الدكتورة علم الدين من أبرز الخبراء والمدرّبين على المستويين الوطني والدولي، وقد ساهمت بشكل نوعي في دعم منظمات المجتمع المدني، والمؤسسات الحكومية، والأحزاب السياسية في لبنان والمنطقة العربية، من خلال إعداد استراتيجيات عامة، وتنظيم حملات انتخابية وحقوقية واجتماعية، وتطوير مبادرات رائدة تركت أثراً ملموساً في المشهد المدنى.

كما تتقدّم منظمة "أبعاد" بالشكر الجزيل إلى فريق عمل المنظمة المتخصص في مجالات التدخل المجتمعي والتدريب والمناصرة، اللواتي ساهمن في اختبار المادة وتحويلها إلى تجربة تطبيقية، وتقديمها لمنظمات المجتمع المدني والمبادرات الشبابية كأداة شاملة ودليل عملي مبسّط يساعد مستخدميه على اعتماد أسس علمية وتقنية فعّالة في بناء التحركات الاجتماعية الحقوقية.

تمهيد

يأتي هذا الدليل التدريبي كثمرة تعاون بين منظمة «أبعاد» وصندوق الأمم المتحدة للديمقراطية (UNDEF) في إطار مشروع إشراك المجتمع المدني وفئة الشياب في المواطنة الشاملة للأدوار الاجتماعية والقيادية في لبنان، والمموّل من صندوق الأمم المتّحدة للديمقراطية (UNDEF). يوجه هذا الدليل للمدربين والمدربات في المنطقة بشكل عام وللمتخصصين والمتخصصات في مواضيع المناصرة والحركات المجتمعية بشكل خاص.

يعمل الدليل كأداة أساسية لتعريف المجتمعات المدنية المحلية وأصحاب المصلحة بالمبادئ الأساسية لبناء الحركات المجتمعية. يهدف إلى تزويد المشاركين والمشاركات بالمعرفة والمهارات اللازمة لتشكيل التحالفات والدفاع عن حقوقهم بشكل جماعي، مما يعزز مجتمعاً أكثر شمولاً وتمكيناً. كما يركز على مواجهة التحديات التي تعوق تقدّم هذه الحركات، مع دمج المفاهيم الأساسية للأدوار الاجتماعية والعنف القائم على الدور الاجتماعي ومواضيع ذات صلة.

يمكن تكييف واستخدام هذا الدليل التدريبي بشكل محترف ومرن لتغطية مواضيع مختلفة والمدافعة عنها من خلال الحركات المجتمعية وذلك بما يتناسب مع احتياجات المجتمع والسياق المحلى.

هو دليل شامل ومتقدّم، يستهدف المدربين والمدربات المختصين والمختصات في بناء الحركات المجتمعية الفعالة في لبنان والمنطقة العربية، ويتميز بالآتي:

- ا. منهجية متكاملة: يتبنى استراتيجيات شاملة في التخطيط للحركات والحملات لإشراك مختلف فئات المجتمع والتعاون فيما بينهم.
- ٦. التركيز على القيادة والمواطنة: يهدف إلى تمكين الشباب والشابات في لبنان والمنطقة العربية من تطوير مهاراتهم القيادية وتعزيز مشاركتهم المجتمعية من خلال تشجيعهم على تنفيذ مبادرات وحملات فعالة مكتوبة.
- محتوى تدريبي متكامل: يشتمل على دورة تدريبية لا تقل عن ثلاثة أيام، تتناول خصائص الحركات الإجتماعية والمجتمعية وكيفية تأسيسها والتخطيط لحملات تعزز تأثيرها، كما ويتضمن نماذج واختبارات وملخصات لكافة الجلسات التدريبية ومرفق بعروض تقديمية.
 - مرونة وشمولية: يعتبر هذا الدليل أداة متكاملة وقابلة للتطبيق في مختلف السياقات، حيث يستجيب لاحتياجات المجتمع ويعمل على إحداث تغيير إيجابى.

بشكل عام، يوفر هذا الدليل للمدربين والمدربات المتخصصين والمختصات أداة قيّمة لبناء حركات مجتمعية قوية وفعالة في لبنان والدول العربية، من خلال تزويدهم بالمهارات والمنهجيات المتقدمة اللازمة لتحقيق تأثير إيجابي ملموس في مجتمعاتهم.



تُقدم هذه الوحدة تعريفًا للحركات الاجتماعية والمجتمعية، وتُبيِّن خصائص كل منهما. كما تُظهر أهمية بناء هذه الحركات لتحقيق المساواة والعدالة، وتركّز على التحديات والعوائق التي تواجه هذه الحركات، وتكشف عن الاستراتيجيات الفعَّالة في التعامل معها. بالإضافة إلى ذلك، تُلقي الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه وسائل الإعلام والتكنولوجيا في دعم وتنظيم الحركات الاجتماعية والمجتمعية في عصرنا.

تتطرق هذه الوحدة أيضاً إلى كيفية بناء مجموعات فعَّالة داخل الحركات، وكيفية تحفيز المجموعة، والعوامل المؤثرة على فعالية المجموعات. كما تعرض استراتيجيات لتعزيز التواصل والتنوع داخل هذه الحركات.

تحتوى هذه الوحدة على ثلاث جلسات مقسمة على النحو التالى:

الجلسة الأولى: فهم الحركات الاجتماعية والمجتمعية

الجلسة الثانية: استراتيجيات الحركات الاجتماعية والمجتمعية

الجلسة الثالثة: المجموعة في الحركات الاجتماعية والمجتمعية



مدخل لفهم الحركات الاجتماعية والمجتمعية

تمرین کسر الجلید: «بنغو» Bingo

هدف التمرين ضمان مشاركة المجموعة بشكل فعّال وعدم تفضيل بعضهم على البعض الآخر. كما يساعد على إثارة المنافسة بينهم ويضيف جوًا مرحًا ومشوقا.

المواد المطلوبة

- » بطاقات بنغو أو أوراق مطبوعة بها أنشطة متعلقة بالحركات المجتمعية المختلفة.
 - » أقلام بحسب عدد المجموعة.

التعليمات

- » توزع بطاقات «البنغو» على المجموعة.
- » يشرح للمجموعة أن المطلوب هو التجوّل والعثور على الأشخاص الذين قاموا بالأنشطة المدرجة في البطاقة. عند العثور على شخص ما قام بنشاط مذكور في الجدول، يمكنه الحصول على توقيعه في الخانة المرتبطة بالنشاط. لا يحق للفرد أن يوقّع على بطاقته الخاصة، بل عليه الحصول على توقيعات من الأفراد الآخرين.
- » أول مشارك يحصل على تواقيع ما يعادل عدد نصف الخانات يصرخ «بينغو!» ويفوز بجائزة صغيرة محضرة مسبقا.
 - » ملاحظة: يجب أن يكون عدد الخانات الموجودة في البطاقة يوازي عدد الأفراد في المجموعة.
 - » بعد لعبة «البنغو» ، يفتح النقاش التالي:
 - ١. ما هو النشاط المجتمعي المثير للاهتمام بالنسبة لك؟
 - ٢. ما الذي يحفِّز الناس على المشاركة في الأنشطة المجتمعية؟



العنوان الأول: تعريف الحركات الاجتماعية والمجتمعية

تُعتبَر الحركات الاجتماعية قوى فاعلة في إحداث التغيير المجتمعي، حيث تتجسّد بتعبئة الناس للمطالبة بتحقيق أهداف محددة وإحداث تحولات واسعة النطاق على المستويين المجتمعي والنظامي.

عمل مجموعات

- » توزع نسخة من دراسة حالة حركة «طالعات» على كل فرد لقراءتها وتحليلها .
- » تقسّم المجموعة إلى مجموعات عمل صغيرة، يفضل أن تتألف كل مجموعة صغيرة من ٣-٥ أفراد. تؤخذ في الاعتبار عوامل مثل ديناميكية المجموعة والتّنوع وضمان تنوع المهارات والخلفيات داخل كل محموعة.
 - » توضَّح مهمة مجموعات العمل، والتي تتمثل في تحليل دراسة الحالة بشكل جماعي. ومناقشتها والدجابة على الأسئلة التالية:

الجلسة الأولى: فهم الحركات الاجتماعية والمجتمعية

أهداف الجلسة

- » اكتساب مفهوم الحركات الاجتماعية والمجتمعية والتعرّف على خصائصها.
 - » ادراك أهمية بناء هذه الحركات من أجل تحقيق تغيير اجتماعي إيجابي.

عناوين الجلسة

العنوان الأول: تعريف الحركات الاجتماعية والمجتمعية العنوان الثاني: خصائص وسمات الحركة الاجتماعية العنوان الثالث: أهمية بناء الحركات الاجتماعية

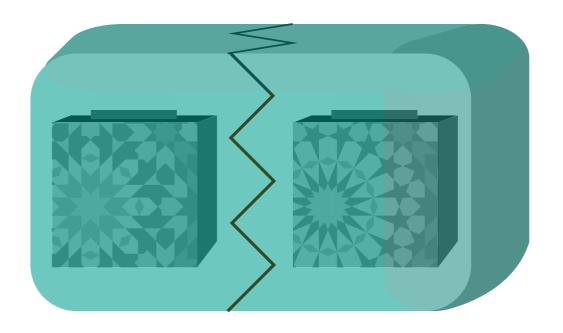
مسار الجلسة

في افتتام الجلسة،

الميسّر/ة: «نرحب بكم جميعًا ونشكركم على حضوركم وانضمامكم إلى هذه الورشة. نحن سعداء بوجودكم معنا اليوم. للبدء، سنقوم بجولة تعارف سريعة حتى يتسنى لنا جميعًا التعرف على بعضنا البعض. سأطلب من كل منكم أن يقدم نفسه بشكل مختصر، مثل اسمك، ما الذي تفعله، وما هي توقعاتك من هذا النهار التدريبي. بعدها، سنستهل الجلسة بنشاط تفاعلي من خلال تمرين سلة الرحلة مما يساعدنا على الاندماج وتعزيز التواصل بيننا.

يلي ذلك، اجراء ا<mark>ختبار أولي</mark> يساعد من قياس التغيير المعرفي الذي يحصل بعد انتهاء التدريب. في الختام، سنقوم بمراجعة البرنامج وأهدافه مقارنة بتوقعاتكم من هذه الورشة.» ·





- » ما هو تعريف الحركة الاجتماعية؟ وكيف أظهرت حركة «طالعات» خصائص رئيسة لحركة اجتماعية؟ وما أهمية بناء حركات اجتماعية؟
 - » يحدد الإطار الزمني للعمل.
- » يستحسن التنقل بين المجموعات أثناء النشاط لمراقبة تقدمهم، والإجابة على اسئلتهم، وتقديم التوجيه إذا لزم الأمر. تشجيع المشاركة النشطة وتبادل الأفكار بين أعضاء المجموعة ضروري.
- » يطلب من أفراد المجموعة ،عند انتهاء الوقت المخصص، عرض نتاج عملهم أمام الجميع لإجراء مناقشة جماعية تعزز فهمهم المشترك للحركة الاجتماعية وخصائصها.
- » بعد العروض واجراء المناقشة الجماعية، ويطلب من كل مجموعة مقارنة نتاج عملها بالشريحة #١ و٢ و٣ لتحديد الخصائص التي لم تذكرها.



العنوان الثانى: خصائص الحركة الاجتماعية

- ا. العمل الجماعي: أظهرت حركة «طالعات» التفاعل والتعاون الجماعي بين مجموعة متنوعة من النساء الفلسطينيات والنشطاء. عملوا سويًا لتحقيق الأهداف المشتركة وتعزيز حقوق المرأة ومكافحة العنف ضدها.
- 7. الهوية المشتركة والتضامن: نجحت حركة «طالعات» في بناء هوية مشتركة للنساء الفلسطينيات وتعزيز التضامن بينهن. كان لديهن قضية مشتركة هي مكافحة العنف ضد النساء وتعزيز حقوقهن، مما ساهم في تعزيز الوحدة والتضامن بين أفراد الحركة.
 - القيادة والتنظيم: تميّزت حركة «طالعات» بقيادة نسائية فعّالة وتنظيم قوي. كان لديهن قادة قويات يقدن الحركة ويحثن على المشاركة الفعالة والتنظيم المنهجى للفعاليات والاحتجاجات.
- الهوية المشتركة والإطار: نجحت حركة «طالعات» في تطوير إطار عمل واضح ومحدد لأهدافها وقضاياها. تمكنت من بناء هوية مشتركة تعرفها النساء الفلسطينيات والنشطاء والمجتمع بشكل واضح.
- التعبئة الجماهيرية والاحتجاج: نجحت حركة «طالعات» في جذب الانتباه والتعبئة الجماهيرية من خلال الاحتجاجات والمظاهرات التي نظمتها. استخدمت وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي بشكل فعال لنشر رسالتها وجذب مشاركة أكبر من الناس.
- 1. المقاومة غير العنيفة: تميزت حركة «طالعات» بالتأكيد بمقاومة غير عنيفة، حيث نظمت مظاهرات سلمية وحملات توعية ونشاطات إعلامية للتعبير عن مطالبها وتحقيق تغيير إيجابي في المجتمع.
- ٧. الشبكات والتحالفات: تعاونت حركة «طالعات» مع منظمات وجمعيات أخرى، وبنت شبكات وتحالفات
 مع العديد من الجهات المهتمة بحقوق المرأة والعدالة الاجتماعية. استفادت من التعاون والتضامن مع
 هذه الشبكات والتحالفات لتعزيز رسالتها وتحقيق أهدافها.
 - ٨. الطول الزمني والمثابرة: استمرت حركة «طالعات» على مرّ الوقت اظهار المثابرة في مطالبها ونضالها، مما أعطاها القدرة على التأثير وتحقيق التغيير المطلوب.
 - ٩. الأهداف الأيديولوجية والمعيارية: كان لدى حركة «طالعات» أهدافاً أيديولوجية ومعيارية واضحة.
 فلقد سعت الى تعزيز حقوق المرأة والمساواة الجندرية ومكافحة العنف ضدهن، وذلك وفقًا
 لمعايير العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان.
 - . **١. النطاق:** جمعت حركة «طالعات» مجموعات متنوعة من النشطاء في الداخل الفلسطيني وعلى امتداد الوطن العربي.

وبما أننا نعرض خصائص الحركات الاجتماعية، فمن المهم تبيان الفروقات بين خصائص الحركات الاجتماعية والحركات المجتمعية.

تعريف الحركات المجتمعية Community Movements

هي مجموعات متضافرة تعمل معاً لتحقيق هدف مشترك يتعلق بمسألة تؤثر على مجتمعهم المحلي. تتميز هذه الحركات بالتركيز على قضية محلية محددة ، والاعتماد على أوسع مشاركة من أفراد المجتمع المحلي وتسخير كل الأساليب المشروعة للوصول الى أهدافها المنشودة.

يمكن تحديد الفروقات في ضوء خصائص الحركة الاجتماعية «طالعات» على النحو التالي: الفروقات بين خصائص الحركات الاجتماعية والحركات المجتمعية

#	الذصائص	الحركات الاجتماعية	الحركات المجتمعية
1	العمل الجماعي	تقوم <u>الحركات الاجتماعية</u> على العمل الجماعي والتعاون بين مجموعة من الأفراد لتحقيق أمداف مشتركة، كما ظهر في حركة "طالعات".	في المقابل تنطلق <u>الحركات المجتمعية</u> من الدهتمامات والقضايا المحلية لمجتمع معين.
7	الهوية المشتركة والتضامن	تنجح <u>الحركات الاجتماعية</u> في بناء هوية مشتركة بين المشاركين فيها وتعزيز التضامن، مثلما حدث في حركة "طالعات".	أما <u>الحركات المجتمعية</u> فتركز أكثر على الشأن المحلي والهويات المحلية.
٣	القيادة والتنظيم	تتميّز <u>الحركات الاجتماعية</u> بقيادة فعالة وتنظيم قوي للأنشطة والمظاهرات، كما في حركة "طالعات".	بينما <u>الحركات المجتمعية</u> تكون أكثر تشظيًا وأقل تنظيمًا.
٤	الهوية المشتركة والإطار	تنجح <u>الحركات الاجتماعية</u> في تطوير إطار عمل واضح ومحدد للأهداف والقضايا، مثلما في حركة "طالعات".	أما <u>الحركات المجتمعية</u> فتركز أكثر على القضايا المحلية.
0	التعبئة الجماهيرية والاحتجاج	تنجح الحركات الاجتماعية في التعبئة الجماهيرية والاحتجاج السلمي، كما ظهر في حركة "طالعات".	في حين أن <u>الحركات المجتمعية</u> تركز أكثر على الوسائل المحلية للتعبير.
1	المقاومة غير العنيفة	تميل <u>الحركات الاجتماعية</u> للاعتماد على أساليب المقاومة غير العنيفة، كما هو الحال في حركة "طالعات".	أما <u>الحركات المجتمعية</u> أكثر استخدامًا للوسائل المحلية والتقليدية للمقاومة.
٧	الشبكات والتحالفات	تسعى <u>الحركات الاجتماعية</u> لبناء شبكات وتدالفات مع جهات أخرى، مثلما فعلت حركة "طالعات".	بينما <u>الحركات المجتمعية</u> قد تكون أكثر انغلاقًا على المستوى المحلي.
٨	الطول الزمني والمثابرة	تتَّسم <u>الحركات الاجتماعية</u> بالمثابرة والاستمرارية على مر الزمن، كما في حركة "طالعات".	أما <u>الحركات المجتمعية</u> قد تكون أكثر عرضة للتقلب والتغير مع الزمن.
٩	الأهداف الأيديولوجية والمعيارية:	تسعى <u>الحركات الاجتماعية</u> لتحقيق أهداف أيديولوجية ومعيارية واضحة، مثلما ظهر في حركة "طالعات".	بينما <u>الحركات المجتمعية</u> أكثر توجهًا نحو القضايا المحلية الخاصة.
.1	النطاق	تستطيع التوسع والانتشار على نطاق واسع، كما فعلت حركة "طالعات".	بينما <u>الحركات المجتمعية</u> غالبًا ما تكون محدودة في السياق ونطاقها الجغرافي

هناك أيضًا فروقات بين الحركات المجتمعية والأنشطة المجتمعية، والتي غالبًا ما يتم الخلط بينها، مما يعكس صعوبة فى التمييز بينهما.

الأنشطة المجتمعية Social Activities

هي مجموعة الجهد التطوعية المحلية التي تهدف إلى تحسين ظروف المجتمع وتلبية احتياجات السكان.

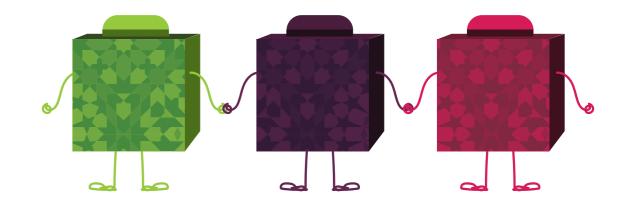
فالحركة المجتمعية تشير إلى الجهد المتنوع أو المبادرات الجماعية التي يقوم بها مجموعة من الناس داخل المجتمع لدفع التغيير، ومعالجة المشكلات، أو تعزيز قضية مشتركة. مثلا: يحشد بيئيون الناس للاحتجاج والمطالبة بإغلاق مطمر نفايات.

أما **الأنشطة الاجتماعية** فهي أكثر تركيزًا على التفاعل الشخصي داخل المجتمع. مثلا: تنظيم لقاء في نادى الكتب لمناقشة رواية والتعرف على الكاتب.

جدول الفروقات بين الحركات المجتمعية والأنشطة المجتمعية

المستويات	الحركات المجتمعية	الأنشطة المجتمعية
الأهداف	تسعى <u>الحركات المجتمعية</u> إلى إحداث تغيير اجتماعي أو سياسي واسع النطاق.	تركز <u>الأنشطة المجتمعية</u> على تحسين ظروف المجتمع المحلي بشكل أكثر محدودية.
التنظيم	لدى <u>الحركات المجتمعية</u> هيكل تنظيمي أكثر تعقيدًا وقدرة على التعبئة والتنسيق على نطاق واسع.	عادة ما تكون <u>الأنشطة المجتمعية</u> أكثر بساطة وتنظيما على المستوى المحلي.
المشاركة	تكون المشاركة في <u>الحركات المجتمعية</u> أكثر التزامًا وتماسكًا بين المشاركين.	تكون المشاركة في <u>الأنشطة المجتمعية</u> أكثر مرونة وأقل التزامًا.
التأثير	تسعى <u>الحر</u> كات المجتمعية إلى إحداث تغيير في السياسات والمؤسسات على نطاق واسع.	تركز <u>الأنشطة المجتمعية</u> على التأثير على مستوى المجتمع المحلي.

بشكل عام، الحركات المجتمعية هي أكثر تنظيمًا وأوسع نطاقًا وأكثر طموحًا في أهدافها من الأنشطة المجتمعية.



بعد الغداء، لا بد من القيام بتمرين تنشيطي لإعادة أجواء التفاعل قبل الانتقال إلى الجلسة الأخيرة. يمكن أن يكون هذا التمرين:

- ا. تمرين حركي بسيط يشارك فيه جميع أفراد المجموعة، مثل تحريك أجسامهم.
- 7. تمرين تفاعلي وتشاركي قصير يعزز التواصل والتفاعل بين أفراد المجموعة ، مثل لعبة جماعية بسيطة.
 - 7. تمرين ذهني يساعد على تنشيط الذهن وتحفيز التفكير الإبداعي لدى المجموعة.
 - تمرین استرخائي قصیر، مثل ممارسة تمارین تنفس أو تأمل یساعد علی إراحة الأذهان.



التمرين التفاعلى التنشيطي "بناء الهياكل التعاونية»

المواد المطلوبة

قطع معكرونة مختلفة الأشكال والأحجام.

- » طاولة لكل محموعة.
- » عجينة من الفرن او معجون للأطفال أو مواد مكتبية لاصقة .

التعليمات

- » تقسيم المجموعة إلى مجموعات صغيرة، على سبيل المثال من ٣ إلى ٥ أشخاص في كل مجموعة.
- توفير كمية محدودة من المعكرونة المتنوعة لكل مجموعة، مثل قطع صغيرة من المعكرونة الطويلة والقصيرة. واستخدام عجينة او معجون للأطفال او مواد مكتبية لاصقة. إن استخدام المعكرونة كمواد بناء في هذا التمرين سيضيف عنصر المرح والإبداع، بالإضافة إلى تعزيز التواصل والتفاعل بين أفراد المجموعة.
- » شرح قواعد التمرين: طلب من كل مجموعة أن تمثل منظمة أو جهة مصلحة مختلفة، وأن تبني هيكلاً يمثل تحالفًا بينها وأن تستخدم قطع المعكرونة والمعجون لبناء ذاك النموذج خلال وقت محدد، على سبيل المثال ١٤.
- » تشجيع المجموعة على التشارك في الأفكار والخطط والتعاون في بناء هياكلهم داخل مجموعاتهم وتذكير هم بأن الهدف هو التركيز على التعاون والتفاعل أكثر من إنشاء هياكل معقدة.
- » بعد انتهاء الوقت، دعوة كل مجموعة لعرض هيكلها أمام باقي المشاركين وشرح كيفية تعاونهم وتفاعلهم.
- » في مرحلة العرض والمناقشة: الطلب من كل مجموعة توضيح كيف حققوا التوازن بين احتياجاتهم المختلفة.
 - » توجيه أسئلة حول عناصر النجاح في بناء التحالفات، مثل التواصل والمرونة والتنازل المتبادل.
 - » تقديم ملاحظات وتعليقات من المدرب.

ملخص الجلسة الأولى

فيما يلى النقاط الأساسية التي وردت في هذه الجلسة:

ا. تعريف الحركة

عمل جماعي، جهود وأفعال منظّمة، جدول أعمال مشترك، هدف تغييري إيجابي.

خصائص الحركة الاجتماعية

العمل الجماعي، الهوية المشتركة والتضامن، القيادة والتنظيم الهوية المشتركة والإطار، التعبئة الجماهيرية والاحتجاج، المقاومة غير العنيفة، الشبكات والتحالفات، الطول الزمني والمثابرة، الأهداف الأيديولوجية والمعيارية.

٣. أهمية بناء الحركات

تسعى الحركات لتحقيق المساواة والعدالة، وحماية حقوق الأقليات، من خلال جذب الانتباه إلى القضايا والمطالبة بإصلاحات قانونية وتغيير ثقافي واقتصادي.

للتعمق في الموضوع مراجعة الروابط التالية:

https://www.britannica.com/topic/social-movement#Social%20movements%20and%20 social%20change

https://commonslibrary.org/handbook-of-research-methods-and-applications-for-social-movements/#Introduction

من المفيد ربط تمرين المعكرونة هذا بموضوع بناء التحالفات وشرح للمجموعة أن بناء التحالفات يشبه بناء هياكل قوية من قطع المعكرونة - يتطلب تعاونًا وتنسيقًا بين مجموعات مختلفة.

بهذه الطريقة، تكتسب المجموعة خبرة عملية في بناء التحالفات من خلال تجربة ممتعة وتفاعلية ما يعزز فهمهم لأهمية التعاون والتنسيق في الجهد الجماعي.



العنوان الثالث أهمية بناء الحركات الاجتماعية والمجتمعية

هنا تعرض على المجموعة الشريحة # ٤ ويشرح الميسّر/ة التالى:

هناك أسباب مهمة تجعل من بناء الحركات أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق التغيير الكبير والطويل الأمد، فهم:

- ه. تحفِّز المشاركة المجتمعية والسياسية من خلال إشراك الناس في المناقشات والقضايا العامة.
 - ٦. تحقق المساواة والعدالة الاجتماعية وتعزز حقوق الأقليات والفئات المحرومة.
 - ٧. تلعب دورا تأثيرياً في جذب الانتباه إلى قضاياها وتعزيز وعي الجمهور.
 - ٨. تشكّل ضغطًا فعالاً على الحكومات والمؤسسات لتبنى إصلاحات وتغييرات مطلوبة.
- ٩. تعمل على تغيير الثقافة والقيم في المجتمع وتحفيز التحول الاجتماعي وتوجه اهتمامها نحو التغيير الاقتصادى، مثل مكافحة الفقر والتوزيع غير العادل للثروة.
- . ١. تعزز القيادة والتنظيم الجماعي اذ ان بناء الحركات يتطلب تطوير المهارات القيادية وأساليب التنظيم الجماعي.

تساهم في صياغة النقاش العام حول القضايا الاجتماعية والسياسية وتُحدث تحولات في المواقف والمعتقدات المجتمعية.



الجلسة الثانية: استراتيجيات الحركات الاجتماعية والمجتمعية

أهداف الحلسة

- » تعزيز فهم التحديات والعوائق التى تواجه الحركات الاجتماعية والمجتمعية.
- » تعريف بالدور الحيوى الذي تلعبه وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز عمل الحركات.
 - » تعريف بالتحديات والعوائق التي تواجه وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعم الحركات.

عناوين الجلسة

العنوان الأول: التحديات والعقبات التي تواجه الحركات الاجتماعية والمجتمعية، وكيف يمكن التعامل معها؟

العنوان الثاني: دور وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز دور الحركات الاجتماعية والمجتمعية.

العنوان الثالث: بعض التحديات والعوائق التي تواجه وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعمها للحركات الاجتماعية والمجتمعية.

مسار الجلسة

عمل مجموعات

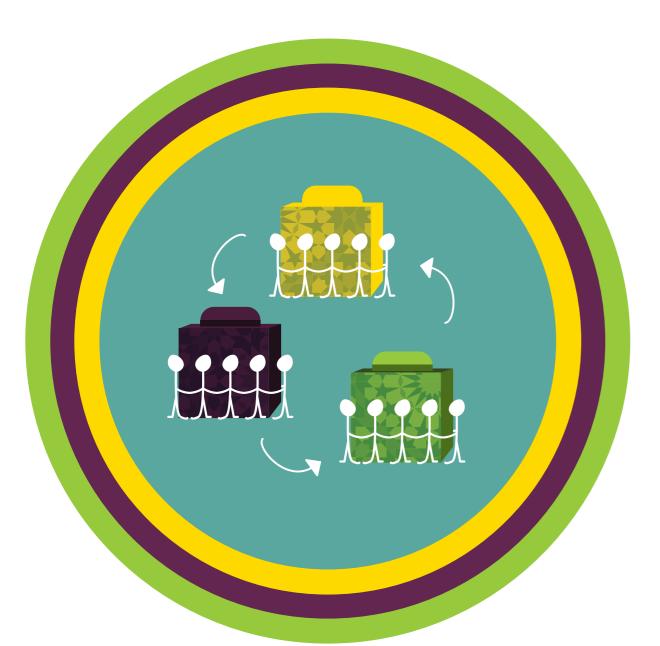
بعد إتمام هذا التمرين وتخصيص بعض الوقت للنقاش ،ننتقل إلى تمرين آخر نطبق فيه طريقة «المقهى العالمي» World Cafe وهي طريقة تشاركية وتفاعلية تُستخدم في إعدادات المجموعات لتوليد مناقشات وتبادل الأفكار والرؤى المشتركة (مزيد من المعلومات حول «World Cafe» في الملحق) في جولات تتراوح مدتها من . ٢ إلى . ٣ دقيقة.

تهدف أجواء المقهى إلى السماح بإجراء محادثات أكثر استرخاءً وانفتاحًا.

- » تُقسم المجموعة إلى ٣ مجموعات صغيرة وتوجيههم إلى ٣ طاولات مختلفة. تركّز كل طاولة على سؤال محدد للمناقشة يديرها/تديرها ميسّر/ة . وذلك على الشكل التالي:
- » طاولة #۱: ما هي التحديات والعقبات التي تواجه الحركات الاجتماعية والمجتمعية، وكيف يمكن التعامل معها؟
- » طاولة #٢: ما هو دور وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز دور الحركات الاجتماعية والمحتمعية؟
- » طاولة #٣: ما هي التحديات والعوائق التي تواجه وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعمها للحركات الاجتماعية والمجتمعية؟

- » يشارك أفراد المجموعات الصغيرة وجهات نظرهم، ويستكشفون السؤال بشكل جماعي.
- » بعد فترة زمنية محددة- بعد . ٢ د.- ينتقلون إلى طاولات مختلفة، حاملين معهم أفكارهم ومعرفتهم من المناقشات السابقة إلى الطاولة الجديدة. تتيح هذا العملية تبادل الأفكار والآراء المتنوعة.
 - » يلعب الميسّرون/ات دورًا حاسمًا في توجيه جلسة «World Cafe»، مركزين على الأسئلة،
 - » وتيسير الانتقال السلس بين الطاولات، وتلخيص النقاط الرئيسة في نهاية الجلسة.
 - » بمجرد انتهاء الوقت المخصص لعمل المجموعات، يُطلب من الميسرين/ات عرض نتاج عملهم امام الجميع لإجراء مناقشة جماعية.
- » في النهاية، تلخص المناقشة التي تم التوصل إليها وتُعرض الشريحة # ١٥٥ توضيح النقاط الرئيسة ما يساعد في تعزيز الفهم وتوثيق النتائج بصورة واضحة.





العنوان الأول: التحديات والعقبات التي تواجه الحركات الاجتماعية والمجتمعية، وكيف يمكن التعامل معها؟

- المقاومة والمعارضة: قد تواجه الحركات مقاومة من جانب السلطات القائمة، ويتم تجاهل مطالبها أو استخدام القوة لقمعها.
- ٥٠. قلة الموارد: قد تعاني الحركات من قلة الموارد المالية والتنظيمية مما يشكل عائقًا كبيرًا أمام تنفيذ برامجها وأنشطتها بشكل فعّال.
- ٣. التوافق والتعاون: تواجه الحركات صعوبة في تحقيق التوافق والتعاون بين أعضائها المختلفين. بعض الأحيان، يكون التنظيم الداخلي واتخاذ القرارات المشتركة تحديًا يعيق تقدم الحركة.
 - التحديات القانونية: تواجه الحركات قيودًا قانونية وتشريعات قد تعيق نشاطاتها وتعبر عن اعتراضاتها، كما يمكن أن تتعرض للاضطهاد القانوني أو تواجه صعوبات في الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة.
 - ه. الانقسامات الداخلية: تنشأ انقسامات داخلية في الحركات نتيجة لاختلاف الرؤى والأجندات والاهتمامات. هذه الانقسامات يمكن أن تؤثر سلبياً على قوة وتأثير الحركة.
- التحيّز والتمييز: تواجه الحركات صعوبة في التعامل مع التحيّزات المتجذرة في المجتمع. قد يكون هناك تحيزات استنادًا إلى الجنس، العرق، الدين، الطبقة الاجتماعية أو الهوية الجنسية، وهذا يمكن أن يؤثر على قدرتها على جذب الدعم والمشاركة المجتمعية.
- الإعلام والتضليل الإعلامي: قد تواجه الحركات تحديات من الإعلام التجاري أو الحكومي الذي يمكن أن يحاول تشويه سمعتها أو تقديمها بصورة سلبية. يمكن أن يتعرضوا للتضليل أو التجاهل في وسائل الإعلام، مما يعوق قدرتهم على نشر رسائلهم وتحقيق تأثير فعال.
- ٨. تغيير الرأي العام والتحفظات: تواجه الحركات صعوبة في تغيير الرأي العام والتحفظات المجتمعية
 تجاه قضاياها. قد تكون هناك مقاومة من بعض أفراد المجتمع الذين لا يؤيد أو لا يفهم الأهداف
 والمطالب الخاصة بالحركة.
 - ٩. الإرهاب والعنف: في بعض الأحيان، قد تتعرض الحركات للعنف أو الإرهاب من قبل الجماعات المعادية أو الأفراد المتطرفين. يمكن أن يكون ذلك مهددًا لحياة النشطاء ويعوق نشاطاتهم وقدرتهم على العمل بحرية.
- . ١. تغيير السياسات والقوانين: تواجه بعض الحركات صعوبة في تغيير السياسات والقوانين القائمة. قد يتطلب الأمر تعديل التشريعات أو النضال من أجل تغيير السياسات الحكومية، وهو عمل يتطلب جهوداً ووقتاً طويلين.

للتعامل مع هذه التحديات، يمكن للحركات الاجتماعية اتباع الاستراتيجيات الآتية:

- ١. بناء تحالفات وشراكات مع الجهات المشتركة في القضايا الاجتماعية.
 - ٢. استخدام وسائل الإعلام والاتصال للتواصل ونشر رسالتها.
- ٣. تأمين التمويل من مصادر مختلفة مثل التبرعات والمنح والتمويل الجماعي.
 - 3. تعزيز التنظيم الداخلي وتوحيد الرؤية والقيادة.

.

العنوان الثاني: دور وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز دور الحركات الاجتماعية والمجتمعية.

لقد أصبح لوسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي دوراً بارزاً في دعم الحركات الاجتماعية والسياسية في السنوات الأخيرة. فما هي أبرز الطرق التي تساهم بها هذه الوسائل في تعزيز الحركات؟

- ا. يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي وتطبيقات التنسيق والتنظيم المساعدة في تنظيم الحركات وتنسيق الجهود والفعاليات بين المشاركين.
- تستطيع وسائل الإعلام التقليدية والجديدة نشر الوعي حول أهداف الحركات ورسائلها وتعبئة الرأي العام تجاهها.
 - ٣. تمكن المنصات الرقمية الحركات من جمع التبرعات والدعم المادي من المؤيدين/ات.
 - 3. تساعد الأدوات التقنية في توثيق نشاط الحركات وانعكاساتها، مما يعزز التأثير والوصول.
 - ه. التشبيك والتنسيق الدولي مما يدعم التنسيق بين الحركات على مستوى عالمي.

في النهاية، تُعد وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات أدوات مهمة لحشد الدعم وتحقيق أهداف الحركات الاجتماعية والسياسية المختلفة. عرض شريحة # ٧



العنوان الثالث: بعض التحديات والعوائق التي تواجه وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعمها للحركات الاجتماعية والمجتمعية.

- » تحديات التمويل والاستدامة: غالبًا ما تواجه الحركات الاجتماعية صعوبات في الحصول على التمويل اللازم لأنشطتها ودعم وجودها عبر منصات رقمية واحتراف الحملات الإعلامية. هذا يحدّ من قدرتها على الاستفادة الكاملة من وسائل الإعلام والتكنولوجيا.
- » محاولات قمع الحركات والتضييق عليها: في بعض السياقات السياسية والاجتماعية، تسعى السلطات إلى التضييق على الحركات الاجتماعية وحجب وسائل التواصل الخاصة بها أو إغلاق حساباتها في محاولة لكبح جماحها.
- » التضليل والمعلومات المضللة: تواجه الحركات عادة محاولات للتشويش عليها ونشر معلومات مضللة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مما يحد من قدرتها على نشر رسائلها بفعالية.
 - » محدودية الوصول والتفاوت الرقمي: لا يتمتع الجميع بإمكانية الوصول والاستخدام المتساوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يحد من قدرة بعض الفئات على المشاركة في الحركات الاجتماعية عبر هذه الوسائل.
- » التحديات التنظيمية والتقنية: في بعض الأحيان، تواجه الحركات صعوبات في إدارة وتنظيم مشاركتها عبر المنصات الرقمية وتبنى التقنيات اللازمة لذلك بكفاءة.

عرض الشريحة # ٨.

ملخص الجلسة الثانية

فيما يلى النقاط الأساسية التي يجب التركيز عليها خلال التدريب:

١. التحديات والعقبات التي تواجه الحركات الاجتماعية والمجتمعية

- » المقاومة والمعارضة
 - » قلة الموارد
 - » التوافق والتعاون
- » التحديات القانونية
- » الانقسامات الداخلية
 - » التحيّز والتمييز
- » التضليل الإعلامي
- » تغير الرأى العام والتحفظات
 - » الإرهاب والعنف
- » تغير السياسات والقوانين

دور وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز الحركات الاجتماعية والمجتمعية

- » توفير منصات للتواصل والتنظيم ونشر رسالة الحركة.
- » إبراز الظلم والقضايا الاجتماعية عبر وسائل الإعلام التقليدية والجديدة.
- » توفير مساحة للأصوات غير الممثلة والفئات المهمشة للتعبير عن آرائها وتجاربها.
 - » تعزيز التضامن والتعاطف.

٣. التحديات التي تواجه وسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات في دعمها للحركات الاجتماعية والمجتمعية

- » تحديات التمويل والاستدامة
- » محاولات قمع الحركات والتضييق عليها
 - » التضليل والمعلومات المضللة
- » محدودية الوصول والتفاوت الرقمي
 - » التحديات التنظيمية والتقنية

للتعمق في الموضوع مراجعة الروابط التالية: ِ

 $\frac{https://www.ndi.org/sites/default/files/Civic%20Update%202016%20-%20Social%20}{Movements_0.pdf}$

 $\frac{https://mobilisationlab.org/stories/four-lessons-ngo-social-movements-finding-common-ground}{ground}$



الجلسة الثالثة: المجموعة في الحركات الاجتماعية والمجتمعية

أهداف الجلسة

تزويد المجموعة بالاستراتيجيات المختلفة لتعزيز التواصل داخل الحركات الاجتماعية والمجتمعية.

عناوين الجلسة

العنوان الأول: الأساسيات في تحفيز المجموعة داخل الحركة الاجتماعية والمجتمعية. العنوان الثاني: العوامل التي تؤثر سلباً على فعّالية عمل المجموعة داخل الحركة الاجتماعية والمجتمعية

العنوان الثالث: استراتيجيات لتعزيز التواصل الفعّال بين أفراد المجموعة داخل الحركة الاجتماعية والمجتمعية.

العنوان الرابع: استراتيجيات لتعزيز التنوع والاندماج داخل مجموعة الحركة الاجتماعية والمجتمعية.

مسار الجلسة

العنوان الأول: الأساسيات في تحفيز المجموعة داخل الحركة الاجتماعية والمجتمعية.

تبدأ الجلسة بعرض الشريحة #٩ التي تحتوي على السؤال التالي: «ما هي الأساسيات لتحفيز المجموعة في الحركة الاجتماعية؟»

- » يطلب من كل شخصين يجلسان بالقرب أن يأتيا بجوابين على ان يُكتب كل جواب على بطاقة Post it، يتم وضعها على طاولة المدرب بشكل مرئي للجميع.
- » يُطلب من كل شخص سحب بطاقة عشوائيا وعليه قراءة محتواها بصوت مرتفع . بعدها، يُطلب منه أن يعبّر عن رأيه أو توجهه تجاه الجواب الذي تم قرأه.
 - » يمكن استخدام الأسئلة التالية لتوجيه المجموعة، مثلا: هل تعتقد أن الفكرة فعالة في تحفيز المجموعة؟ هل لديك أي اقتراحات أو تعديلات على هذه الفكرة؟

يعزز هذا النهج التفاعل والتفكير النقدي بين المشاركين ويسمح للأفكار المختلفة بالظهور والمناقشة. بعدها تعرض شريحة #٩ (استكمال)



العنوان الثاني: العوامل التي تؤثر سلبياً على فعالية عمل المجموعة داخل الحركة الاجتماعية والمجتمعية.

عمل مجموعات

- » الطلب من المجموعة الانتقال الى السؤال التالي: ما هي العوامل التي تؤثر سلباً على فعالية عمل مجموعة الحركة الاجتماعية؟
- » تقسيم المجموعة إلى مجموعات عمل ، يفضل أن تتألف كل مجموعة من ٣-ه أفراد مع الاخذ في الاعتبار عوامل مثل ديناميكية المجموعة والتنوع وضمان تنوع المهارات والخلفيات داخل كل مجموعة.
- » الطلب من كل مجموعة عمل تجميع قائمة بالعوامل التي يعتقدون أنها تؤثر سلبًيا على فعالية عمل مجموعة الحركة الاجتماعية. يمكن أن تشمل هذه العوامل الاختلافات في الرؤى والأهداف، نقص التواصل وعدم الثقة، عدم التخطيط الجيد وإدارة الوقت، وغيرها.
- » يحدد الإطار الزمني لعمل تلك المجموعات. يستحسن التنقّل بين المجموعات أثناء النشاط لمراقبة تقدمهم، والإجابة على اسئلتهم.
 - » بمجرد انتهاء الوقت المخصص لعمل المجموعات، يمكنهم عرض نتاج عملهم امام الجميع لإجراء مناقشة جماعية.
- » في النهاية، تلخص المناقشة التي تم التوصل إليها وتعرض الشرائح المحضرة مسبقًا لتوضيح وتوثيق النقاط الرئيسة مما يساعد في تعزيز الفهم وتوثيق النتائج بصورة واضحة. وتعرض الشريحة#. ١



العنوان الثالث: استراتيجيات لتعزيز التواصل الفعّال بين أفراد المجموعة داخل الحركة الاجتماعية وداخل الحركة المجتمعية.

عمل مجموعات

- » الطلب من المجموعة الانتقال الى السؤال التالي: ما هي الاستراتيجيات لتعزيز التواصل الفعال داخل مجموعة الحركة؟
- » فتح المجال لجميع افراد المجموعة التعبير عن آرائهم في كيفية تفعيل التواصل داخل مجموعة الحركة.
 - » ترك المجال للجميع للتعبير وإعطاء أمثلة من الواقع والتجربة.
 - » تسجيل كل الإجابات على اللوح، والاستمرار في النقاش إلى أن لا يسمع الميسر/ة أفكارًا جديدة.
 - » بعد ذلك، تعرض عليهم الشريحة التالية لمقارنة إجاباتهم والاطلاع على الأفكار التي لم ترد بينهم.

عرض الشريحة # ١١



ملخص الجلسة الثالثة

فيما يلى النقاط الأساسية التي يجب التركيز عليها خلال التدريب:

١. الأساسيات لتحفيز مجموعة الحركة الاجتماعية والمجتمعية

توصيل رؤيا ، تحديد هدف واضح، تقدير العمل ومكافأته، تشجيع التعاون، تعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة، الانفتاح على التعليقات، القيادة بالقدوة، المساندة، التواصل بانتظام.

٢. العوامل التي تؤثر سلبياً على فعالية عمل مجموعة الحركة الاجتماعية والمجتمعية

- » التحيّز والتميّز، غياب التواصل، عدم التوزيع العادل، عدم التنسيق والتنظيم، نقص التنوع والتكامل، » سوء إدارة الصراعات، قيادة الفريق، نقص الموارد، ضعف التوازن بين القوى.

٣. الاستراتيجيات لتعزيز التواصل الفعال داخل مجموعة الحركة الاجتماعية والمجتمعية

- » الدستماع الفعّال
- » التواصل المفتوح والشفاف
 - » التواصل غير اللفظى
- » التواصل الدوري والمنتظم
- » استخدام وسائل الاتصال المناسبة
 - » بناء الثقة
 - » حل المشكلات وإدارة الصراعات
 - » الاحتفال بالتنوع
 - » استخدام التكنولوجيا
 - » تعزيز روح الفريق.

الاستراتيجيات التي يمكن اتباعها لدمج جميع الأدوار الاجتماعية وتعزيز التنوع داخل مجموعة الحركة الاجتماعية والمجتمعية

- » ضمان التمثيل المتكافئ
- » تحليل الأدوار الاحتماعية
- » توفير المساحات الآمنة
- » تدريب وتمكين النساء
- » تضمين منظور الأدوار الاجتماعية في البرامج والمبادرات
 - » التوعية والتثقيف
 - » التعاون مع الجمعيات والمنظمات ذات الصلة

للتعمق في الموضوع مراجعة الرابط التالي:

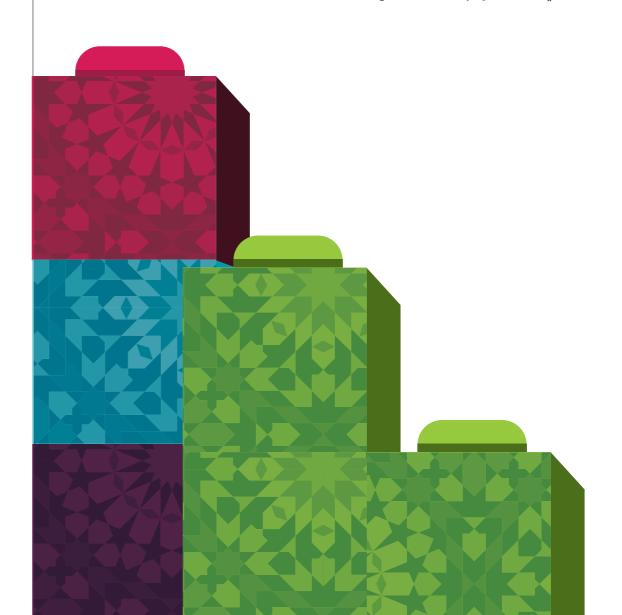
https://esoftskills.com/ar/%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%8A-%D9%85%D9%8 7%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D 8%A7%D8%B5%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85-%D8%A7%D8%B9%D9%8A

العنوان الرابع: استراتيجيات لتعزيز التنوع والاندماج داخل افراد المجموعة داخل الحركة الاجتماعية وداخل الحركة المجتمعية.

» بعد ذلك، تُعرض على المجموعة تعرض الشريحة#١٢ مع شريحة (استكمال) التي تحمل السؤال التالي: « ما هي الاستراتيجيات لتعزيز التنوع في الأدوار الاجتماعية المختلفة داخل المجموعة؟

عمل مجموعات

- » تقسيم المجموعة الى مجموعات عمل لإعطاء أمثلة من تجربتهم حول أهم الاستراتيجيات لتعزيز التنوع في الأدوار الاحتماعية المختلفة داخل المحموعة.
- » تحديد الإطار الزمني لعمل المجموعات. التنقّل بين المجموعات أثناء النشاط لمراقبة تقدمهم، والإجابة على استلتهم.
 - » بمجرد انتهاء الوقت المخصص لعمل المجموعات، الطلب من المجموعة عرض نتاج عملها امام الجميع لاحراء مناقشة حماعية.
- » في النهاية، تُلخص المناقشة التي تم التوصل إليها وتُعرض الشرائح المحضرة مسبقًا لتوضيح وتوثيق النقاط الرئيسة مما يساعد في تعزيز الفهم وتوثيق النتائج بصورة واضحة.





تُسلِّط هذه الوحدة الضوء على أهمية دور المشاركة المجتمعية في تمكين الحركات الاجتماعية والمجتمعية من تحقيق أهدافها. فالمشاركة المجتمعية تتيح للأفراد التعبير عن احتياجاتهم والمساهمة بحلول مبتكرة وتعزز الشفافية والمساءلة وتؤدي إلى نتائج أكثر استدامة وتمثيلاً لمصالح المجتمع ككل. هذا التكامل بين المشاركة المجتمعية والحركات يعظم من تأثير الحركات المجتمعية وقدرتها على إحداث التغيير المنشود. كما تتناول هذه الوحدة التحديات والعوائق التي قد تُحوِل دون المشاركة المجتمعية الفعالة، وتوضح كيفية التغلب عليها . بالإضافة إلى ذلك، فهي تركز على كيفية تصميم حركة مجتمعية تراعي احتياجات جميع فئات المجتمع، مما يُسهم في سد الفجوة في الأدوار الاجتماعية ويعزز الانتماء والتماسك والترابط المجتمعي.

تستكشف الوحدة أيضاً أهمية التفكير الاستراتيجي في تصميم الحركة المجتمعية لضمان نجاحها على المدى الطويل، وتعرض خطوات بناء حركة مجتمعية فعّالة.

تحتوي هذه الوحدة على ثلاث جلسات مقسمة على النحو التالي:

الجلسة الأولى: أهمية المشاركة المجتمعية

الجلسة الثانية: التفكير الإستراتيجي

الجلسة الثالثة: بناء حركة مجتمعية



الوحدة ٢: المشاركة المجتمعية الشاملة

الجلسة الأولى: أهمية المشاركة المجتمعية

أهداف الجلسة

تزويد المجموعة بالمعرفة عن أهمية المشاركة المجتمعية المتنوعة لتصميم وتنفيذ حركة مجتمعية أكثر شمولاً وتأثيراً.

عناوين الجلسة

العنوان الأول: تعريف المشاركة المجتمعية،

العنوان الثانى: المبادئ الأساسية للمشاركة المجتمعية الفعّالة،

العنوان الثالث: التحديات والعوائق التي تحول دون المشاركة المجتمعية الفعّالة،

العنوان الرابع: توسيع نطاق التنوع والشمولية في المشاركة المجتمعية.

مسار الجلسة

تبدأ الجلسة بتمرين تفاعلى.

تمرين تفاعلى: النشطاء المعصوبو الأعين

الهدف من هذا التمرين هو إشراك المجموعة في تجربة التنقل في ظل التحديات الاجتماعية أثناء ارتداء عصابات العيون، لتعزيز التعاطف والوعى بين أفراد المجموعة.

المواد المطلوبة

- » عصابات للعيون أو أقنعة النوم (بحسب عدد افراد المجموعة).
- » مجموعة متنوعة من العوائق/الحواجز (مثل الكراسي والصناديق والحبال على الأرض).
 - » منبه ساعة للتوقيت.

التعليمات

- » إعداد الغرفة بوضع العوائق والحواجز المختلفة في جميع أنحاء القاعة.
- » تقسيم المجموعة إلى أزواج سيكون أحدهما «الناشط» الذي سيرتدي عصابة على عينيه، والآخر «المرشد» الذي لا يرتدي عصابة على عينيه.
- » شرح أنه على «النشطاء» التنقل وهم معصوبو العينين، بينما سيوفر «المرشد» إرشادات شفهية فقط.

- » اعطاء الأزواج ه دقائق لإكمال المهمة، مع متابعة وقت تقدمهم.
- » بعد انتهاء الوقت، الطلب من الأزواج تبادل الأدوار وتكرار النشاط.
 - » فتح باب النقاش:
- » الطلب من الناشط/ة والمرشد/ة ان يخبروا المجموعة عن تجربتهما ك»ناشط» أو «ناشطة» معصوب/ة العينين و»مرشد» أو «مرشدة».
 - » مناقشة التحديات التي واجهتهما واعتمادهما على التواصل الشفهي والثقة.
- » استكشاف أوجه التشابه بين التنقل في العوائق المادية والتغلب على الحواجز الاجتماعية/ السياسية في المجتمع.
- » تشجيع المجموعة على التفكير في أهمية إمكانية الوصول والشمول والتعاطف في الحركات الاحتماعية.

يخلق هذا التمرين محاكاة ملموسة للتحديات التي تواجهها المجتمعات ، مما يعزز الفهم والتعاطف بين أفراد المجموعة .

بعد ذلك، يُطرح عليهم السؤال التالي: ما الذي كان ينقص في هذا النشاط حتى يسهل عليكم تخطي العوائق الموجودة على الأرض؟



العنوان الأول: تعريف المشاركة المجتمعية

- » تبدأ الجلسة بتوجيه السؤال التالى: ما هو تعريفكم للمشاركة المجتمعية؟
- » تستخدم طريقة قدح الأفكار لتشجيع الأشخاص على التفكير بشكل حرّ وإبداعي، وتقديم أفكارهم بدون حجب أو تقييد.
- » يُطلب من المشاركين اعطاء أمثلة من الواقع ومن تجارب سابقة وذلك لتثبيت المفهوم بالسياق الحالي ويدوّن على اللوح القلاب. The Flip Chart
- » تُعرض الشريحة # ١٣ وينسق في الشرح بين ما ورد من مداخلات للمشاركين وما ورد في مضمون الشريحة.
- » وبعد الاستماع الى الآراء والأفكار يُعرض على المجموعة أمثلة لمبادرات مجتمعية في شريحة # ١٤
 - » إضافة يمكن إعطاء امثلة على مشاركة مجتمعية ناجحة، مثلا:

الموازنة التشاركية: تقوم هذه المبادرة بإشراك أفراد المجتمع بشكل مباشر في عملية صنع القرار لتخصيص جزء من موازنة البلدية. وقد تم تنفيذه بنجاح في مدن مختلفة في أنحاء العالم، مما أدى إلى زيادة الشفافية، وتحسين ثقة الناس بالبلدية، وتخصيص الموارد اللازمة لمعالجة أولويات المجتمع.



- » تتشارك كل مجموعة بوجهات النظر وتستكشف الأسئلة بشكل جماعي.
- » بعد انقضاء عشرين دقيقة، تتبادل المجموعتان مواقعهما، حيث تنتقل المجموعة الأولى إلى الطاولة الثانية والمجموعة الثانية إلى الطاولة الأولى، مع نقل المعلومات والمناقشات السابقة بينهما.
- » يلعب الميسّرون دورًا حاسمًا في توجيه جلسة «Word Cafe»، مركزين على الأسئلة، وتيسير الانتقال السلس بين الطاولات، وتلخيص النقاط الرئيسة في نهاية الجلسة.
- » بعد ذلك، يُطلب من المجموعة الاولى عرض نتاج عملها أمام الجميع لإجراء مناقشة جماعية. ثم تليها المحموعة الثانية.
- » في النهاية، تلخَّص المناقشات التي تم التوصل إليها وتعرض الشريحة# ١٦ وشريحة (استكمال) لتوضيح وتوثيق النقاط الرئيسة المرتبطة بالسؤال: ما هي بعض التحديات أو العوائق التي تحول دون مشاركة مجتمعية فعالة، وكيف يمكن التغلب عليها؟



الانتقال الى السؤال التالى.

العنوان الرابع: توسيع نطاق التنوع والشمولية في المشاركة المجتمعية

بعد ذلك، تقوم المجموعة الثانية بعرض نتائج عملها أمام الجميع لإجراء مناقشة جماعية حول السؤال الثاني: كيف يمكن تصميم مبادرات مشاركة مجتمعية متنوعة لمعالجة الفجوة في الأدوار الاجتماعية المختلفة بشكل فعّال؟ عرض الشريحة #١٧٪

هذه المناقشة الجماعية ستتيح الفرصة للجميع لتبادل الأفكار والآراء والاقتراحات بشكل موسع ومثمر. ومن المهم أن تُستكمل بأمثلة وتجارب عملية من قبل المجموعة، مما سيُسهم في إثراء النقاشات وتعميق فهم أهمية إشراك جميع الفئات في المشاركة المجتمعية.

بعد ذلك يشرح الميسر/ة المبادئ والاجراءات الأساسية التي يجب ان تحترم لتصميم مشاركة مجتمعية متنوعة.

وفي الوقت ذاته يتم عرض الشريحة # ١٧

يمكن تحقيق مشاركة فعالة وشاملة لكافة أفراد المجتمع في صنع القرار وتحقيق التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية من خلال اعتماد المبادئ والاجراءات التالية في المبادرات المشاركة المجتمعية:

- ١. تحليل شامل للفجوات: تحديد الفئات المهمشة المحرومة من المشاركة الكاملة والاستفادة من الفرص المتاحة، وفهم العوائق والتحديات الهيكلية والنظامية التي تحول دون مشاركة هذه الفئات بشكل كامل.
- 7. تواصل فعّال: يجب أن تقوم مبادرات المشاركة المجتمعية بتعزيز التواصل الفعّال بين كافة أفراد المجتمع وتشجيع حوارات بنّاءة. لذا من الضروري التعاون مع قادة المجتمع والجهات المؤثرة لدى الفئات المستهدفة، واستخدام قنوات الاتصال والتواصل المناسبة لكل فئة مستهدفة، وكذلك تنظيم أنشطة وفعاليات موجهة خصيصًا لتلك الفئات المحددة.
- توفير فرص متساوية: تسعى المبادرات المشاركة المجتمعية لتوفير فرص متساوية للجميع للمشاركة في الأنشطة واتخاذ القرارات، لذا عليها أن تتجنب أي تمييز أو تحيّز وتضمن المساواة في الوصول إلى الموارد والفرص ذاتها.

العنوان الثاني: المبادئ الأساسية للمشاركة المجتمعية الفعّالة

- » الانتقال الى السؤال التالي: ما هي المبادئ الأساسية للمشاركة المجتمعية الفعّالة؟
- » التركيز على طرح أسئلة مفتوحة وتشجيع أفراد المجموعة على التفكير بشكل نقدي سيساعدهم على استنباط المبادئ الأساسية بأنفسهم. تأكد من إتاحة الوقت الكافي للمناقشة والتفاعل.

اليك الأسئلة الآتية:

- ١. ما هي أهم الأهداف التي تسعى المشاركة المجتمعية الفعالة إلى تحقيقها؟ (تؤدي الأجوبة إلى مبدأ الشمولية)
- كيف يمكن أن تضمن المشاركة المجتمعية المستدامة تدفق المعلومات بين المنظمات والمجتمع؟
 (تؤدي الأجوبة إلى مبدأ التواصل)
- ٣. ما هي الطرق المختلفة التي يمكن للمجتمع أن يشارك بها في عملية صنع القرار؟ (تؤدي الأجوبة إلى مبدأ المشاركة)
- ٤. ما أهمية إشراك المجتمع كشريك في تطوير الحلول؟ وما هي مزايا هذا النهج؟ (تؤدي الأجوبة إلى مبدأ التعاون)
- ه. كيف يمكن للمشاركة المجتمعية أن تعزز قدرة المجتمع على التأثير على القرارات المؤثرة عليهم؟ (تؤدى الأجوبة إلى مبدأ التمكين)

من خلال طرح هذه الأسئلة وتشجيع المجموعة على المناقشة والتفكير بشكل نقدي، ستتمكن من استنباط المبادئ الرئيسة للمشاركة المجتمعية. هذا النهج سيساعد على إشراك المجموعة بفاعلية. بعد ذلك، تُعرض الشريحة # ١٥



العنوان الثالث: التحديات والعوائق التي تحول دون المشاركة المجتمعية الفعّالة

عمل مجموعات

في هذه الجلسة، سوف نتبع طريقة «Word Cafe» وهي طريقة تشاركية وتفاعلية تستخدم لتوليد مناقشات وتبادل الأفكار والرؤى المشتركة.

- » تقسّم المجموعة الى مجموعتين تجلس كل مجموعة الى طاولة ، تركز على سؤال محدد للمناقشة، ويكون هناك ميسّر/ة لكل طاولة.
- » الطاولة ١: ما هي بعض التحديات أو العوائق التي تحول دون مشاركة مجتمعية فعالة؟ وكيف يمكن التغلب عليها؟
- » <u>الطاولة ٢:</u> كيف يمكن تصميم مبادرات مشاركة مجتمعية متنوعة لمعالجة الفجوة في الأدوار الاجتماعية المختلفة بشكل فعّال؟

- د. تمكين وتمثيل: تعزز المبادرات المشاركة المجتمعية تمكين كافة أفراد المجتمع وتشجيعهم على تحمل المسؤولية وتطوير قدراتهم، عليه ينبغي ان يتم تمثيلهم بشكل عادل في هياكل صنع القرار والهيئات المشاركة المجتمعية لضمان تمثيل جميع الأصوات والمصالح.
- احترام وتسامح: يجب أن تكون المبادرات المشاركة المجتمعية بيئة منفتحة ومتساوية، تحترم التنوع والدختلاف وتشجع على التسامح والتعايش السلمي. وأن تقوم بتعزيز مبادئ حقوق الإنسان ومكافحة التمييز والعنف الجنسي.
- 1. شمولية واحترام للثقافة المحلية: على المبادرات المشاركة المجتمعية ان تأخذ في الاعتبار التنوع الثقافي والاجتماعي، وتحترم العادات والتقاليد المحلية. وأن تكون هذه المبادرات حساسة لاحتياجات وتطلعات المحلية وتعمل بالتعاون معها.
 - التدريب والتوعية: ينبغي أن تقدّم المبادرات المشاركة المجتمعية التدريب والتوعية حول قضايا التنوع والمساواة بين الأدوار الاجتماعية. وأن توفر هذه المبادرات المعلومات والأدوات اللازمة لتمكين الأفراد من فهم أهمية التنوع وتعزيز الاندماج فى المجتمع.
- ٨. التقييم المستمر: يجب أن تستمر المبادرات المشاركة المجتمعية في تقييم أدائها وتحليل نتائجها، واستخدام التعليمات لتحسين العمل المستقبل وتعزيز فعالية جهود التنوع بين الأدوار الاجتماعية والاندماج في سياق المشاركة المجتمعية. وأن تكون هناك استعدادات لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتنفيذ التغييرات اللازمة لتعزيز المساواة والشمول.

كل من هذه الإجراءات لازمة لتوسيع نطاق التنوع والشمولية في المشاركة المجتمعية، ولضمان إشراك مختلف الفئات بفعالية في المشاركة المجتمعية.

ملخص الجلسة الأولى

فيما يلى النقاط الأساسية التي يجب التركيز عليها خلال التدريب:

١. تعريف المشاركة المجتمعية

بناء علاقات وجمع آراء وإشراك أفراد المجتمع بنشاط في عمليات صنع القرار ومعالجة القضايا التي تؤثر على حياتهم مما يؤدي إلى مجموعة من النتائج الاجتماعية والتنظيمية.

المبادئ الأساسية للمشاركة المجتمعية الفعّالة

- » الشمولية
- » التواصل
- » المشاركة
- » التعاون
- » التمكين

- ٣. التحديات والعوائق التي تحول دون مشاركة مجتمعية فعّالة
- » نقص الثقة: قد لا يثق العديد من أفراد المجتمع في أن أصواتهم وآراؤهم ستُسمع أو ستكون لها تأثير، مما يجعلهم أقل حماساً للمشاركة.
- » **نقص الوعي:** قد يكون جزء كبير من المجتمع غير مدرك للفرص المتاحة للمشاركة في معالجة القضايا الدجتماعية، مما يقيد المشاركة.
- » **نقص الوقت:** قد لا يكون لدى أفراد المجتمع، خاصة أولئك ذوي الجداول المزدحمة، الوقت أو الطاقة الكافية للمشاركة في مبادرات المجتمع.
- » **استبعاد رقمي:** الاعتماد بشكل كبير على أدوات المشاركة الرقميةDigital يمكن أن يستبعد أفراد المجتمع الذين يفتقرون إلى وسائل الاتصال التكنولوجية.
 - » **استبعاد مدني:** قد يكون هناك تمثيل ضعيف أو استبعاد لفئات سكانية معينة، مثل الشباب أو الأقليات، من جهود المشاركة في المجتمع.
- » **عوائق الاتصال:** عوائق اللغة والتحديات الأخرى في التواصل يمكن أن تجعل من الصعب على أفراد المجتمع المتنوعين المشاركة بفعالية.
- » **مقاومة التغيير:** قد يكون لدى بعض أفراد المجتمع مقاومة للتغيير أو المبادرات الجديدة، مما يجعلهم أقل عرضة للمشاركة.
 - » **نقص الموارد:** قد تفتقر المنظمات المجتمعية إلى الوقت والموظفين والتمويل اللازمين لتيسير المشاركة المحتمعية الهادفة.
- » **اجهاد الاستشارة:** يمكن أن يؤدي تكرار طلبات المساهمة من المجتمع دون أي تأثير مرئي إلى «إجهاد الاستشارة»Consultation fatigue وانخفاض الرغبة في المشاركة.

٤. توسيع نطاق التنوع والشمولية في المشاركة المجتمعية

من خلال تبني هذه المبادئ والإجراءات في المبادرات المجتمعية المشاركة، يمكن ضمان إشراك فعال وشامل لجميع أفراد المجتمع.

- التواصل الفعال بين كافة أفراد المجتمع وتوفير منصات للحوار وتبادل المعرفة.
 - ضمان فرص متساوية للجميع للمشاركة والوصول إلى الموارد.
 - ۱. تعزيز تمكين الأفراد ومساحة تمثيلهم العادل في صنع القرار.
 - 3. احترام التنوع والتسامح وتعزيز حقوق الإنسان.
 - ه. مراعاة التنوع الثقافي والاجتماعي والتعاون مع المجتمعات المحلية.
 - توفير التدريب والتوعية حول قضايا التنوع والمساواة.
 - ٧. تقييم الأداء بشكل مستمر والعمل على التحسين المستمر.

للتعمق في الموضوع مراجعة الرابط التالي:

https://legal-sy.org/ar/ce_articles/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%83%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D8%8C-%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81%D9%87%D8%A7-%D8%8C-%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%AA%D9%87-3

https://maktabatmepi.org/ar/resources/tunisia-ministry-youth-training-manual

الجلسة الثانية: التفكير الاستراتيجي

أهداف الجلسة

التشجيع على التفكير الدستراتيجي وترتيب الأفكار بشكل منطقي بهدف بناء حركة مجتمعية متماسكة.

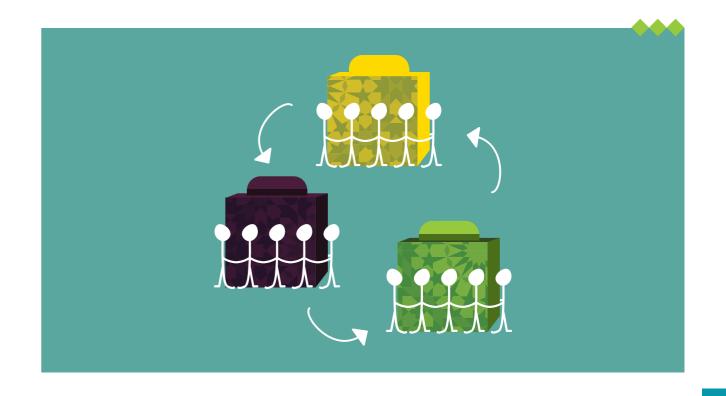
عناوين الجلسة

العنوان الرئيسي: عناصر التفكير الاستراتيجي

مسار الجلسة

نبدأ الجلسة بمقدمة تربط التفكير الاستراتيجي بتصميم الحركة المجتمعية لان التفكير الاستراتيجي هو الأساس الذي يجب أن تُبنى عليه الحركة المجتمعية لضمان نجاحها على المدى الطويل:

- » يساعد **التفكير الاستراتيجي** على تحديد الأهداف والتأثير الكبير الذي تسعى الحركة لتحقيقه وتحديد الرؤيا الاستراتيجية التي توجه جميع جوانب تصميم وتنفيذ الحركة.
- » ويضمن **التفكير الاستراتيجي** أن تكون الاستراتيجيات والهياكل التنظيمية للحركة متسقة وموائمة لتحقيق الرؤيا الشاملة. هذا التناسق حيوي لفعالية الحركة على المدى الطويل.
- » كما يساعد **التفكير الاستراتيجي** على تحديد الشركاء والمؤثرين المحتملين في الحملة، وتحديد كيفية التعاون معهم واستخدام مواردهم بشكل فعال. يمكن للتخطيط الاستراتيجي أن يقدم إطارًا لتطوير علاقات قوية مع الشركاء المحليين والمنظمات ذات الصلة ووسائل الإعلام والمجتمع المحلي.
 - » بدون هذا **التفكير الاستراتيجي** الأساسي، قد تفتقر الحركة المجتمعية إلى التوجيه والتنسيق الضروريين لضمان نجاحها واستدامتها على المدى الطويل. لذلك فإن بناء الحركة على أساس من التفكير الاستراتيجي هو أمر حاسم!



بعد هذه المقدمة ، ننتقل الى تمرين «التفكير الاستراتيجي».

عمل مجموعات

- » تقسّم المجموعة إلى مجموعات عمل صغيرة، يفضل أن تتألف كل مجموعة من ٣-٥ أفراد. وضع في الاعتبار عوامل مثل ديناميكية المجموعة والتنوع وضمان تنوع المهارات والخلفيات داخل كل مجموعة.
 - » يحدد الإطار الزمنى لعمل المجموعات.
- » لتطبيق التفكير الاستراتيجي في تصميم حركة مجتمعية، تُوزع بطاقات تحتوي على عناصر التفكير الاستراتيجي (الواردة في الملحق) على أفراد المجموعة. بعد ذلك، يطلب منهم ترتيب هذه البطاقات بطريقة تعكس التسلسل المنطقى لمراحل التفكير الاستراتيجي.
- » بعد أن ينتهي الجميع من ترتيب البطاقات، تبدأ مناقشة استراتيجياتهم وشرح الخطوات التي اتخذوها والمنطق والتفسيرات وراء ترتيبهم لتلك البطاقات.
 - » في النهاية، تُلخَّص المناقشة التي تم التوصل إليها وتعرض الشرائح #.... لتوضيح وتوثيق النقاط الرئيسة مما يساعد في تعزيز الفهم وتوثيق النتائج بصورة واضحة.

بعد العرض يبدأ الميسر/ة بشرح انه من الأفضل ترتيب العناصر بالشكل التالي:

فهم الواقع المعاش

يبدأ التفكير الاستراتيجي بتحليل البيئة الخارجية للحركة المجتمعية لتحديد الفرص والتهديدات التي تواجهها. هذا التحليل يتطلب دراسة العوامل السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، البيئية والقانونية (PESTEL) التي تؤثر على الحركة. كذلك يتم تقييم الموارد والقدرات الداخلية للمنظمة، بما في ذلك الموارد المالية، البشرية، التكنولوجية والتنظيمية، لتحديد نقاط القوة والضعف. هذا التحليل الشامل للبيئة الخارجية والداخلية يمكّن من فهم الوضع الحالي بشكل متعمق.

الرؤيا

بناءً على فهم الواقع المعاش، يتم وضع رؤيا للحركة. هذه الرؤيا تصف الوضع المستقبلي المنشود والذي تسعى الحركة المجتمعية لتحقيقه على المدى البعيد. يجب أن تكون الرؤيا واضحة، ملهمة وتعكس الطموحات والقيم الأساسية للحركة.

تحليل وتحديد المشكلات

بعد وضع الرؤيا، يتم تحليل الفجوة بين الواقع المعاش والرؤيا المنشودة. هذا التحليل يساعد في تحديد المشكلات الرئيسة التي تواجه الحركة والتي يجب معالجتها.

الأهداف

بناءً على تحليل المشكلات، يتم تحديد أهداف الحركة. هذه الأهداف يجب أن تكون محددة وقابلة للقياس، بحيث توضح النتائج المطلوب تحقيقها. كما يجب أن تكون ملائمة للرؤيا وقابلة للتحقيق خلال فترة زمنية محددة.

ملخص الجلسة الثانية

التفكير الاستراتيجي

١. فهم الواقع المعاش

- » تحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات).
- » تقييم الموارد والقدرات الداخلية (نقاط القوة والضعف).

٦. وضع الرؤيا المستقبلية

» وضع رؤيا تصف الوضع المستقبلي المنشود.

٣. تحديد وتحليل المشكلات

» تحليل الفجوة بين الواقع المعاش والرؤيا والحصول على المشكلات.

٤. تحديد الأهداف

- » تحليل المشكلات وتحديد الأهداف
- » صياغة اهداف محددة وملائمة وواضحة وقابلة للقياس

ه. تطوير «المهمة» Mission

» تحديد المهمة الأساسية للحركة المجتمعية

٦. تخطيط الأنشطة والمهام

» تحديد الأنشطة والمهام الرئيسة المطلوبة

٧. التنفيذ والمتابعة

- » تنفيذ الأنشطة والمهام المخطط لها
 - » متابعة التقدم وتقييم النتائج

للتعمق في الموضوع مراجعة الرابط التالي:

التخطيط الاستراتيجي للمنظمات غير الربحية

https://maktabatmepi.org/ar/resources/strategic-planning-nonprofit-organizations

المهمة Mission

تُعد المهمة البوصلة التي توجه كافة الجهود والموارد في المنظمة نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية. وهي تحدد الغرض الأساسي للمنظمة وتوضح القيمة التي ستقدمها في توجيه الرؤيا والاستراتيجية المستقبلية.

تخطيط الأنشطة والمهام

بعد تحديد الأهداف ، يتم تحديد الأنشطة والمهام الرئيسة المطلوبة لتحقيق هذه الأهداف. يتضمن هذا التخطيط تحديد المهام والموارد اللازمة، المسؤوليات، الجداول الزمنية والميزانية. كما يجب التأكد من وجود تسلسل منطقي للأنشطة وترابطها لضمان التنفيذ الفعّال.

التنفيذ والمتابعة

في المرحلة الأخيرة، يتم تنفيذ الأنشطة والمهام المخطط لها، مع متابعة التقدم وتقييم النتائج. هذه المرحلة تتضمن تخصيص الموارد اللازمة، توجيه وتنسيق الجهود، مراقبة التقدم والتحديات التي قد تظهر، والتكيف مع التغييرات عند الضرورة. كما يجب تقييم النتائج والدروس المستفادة لتحسين العملية الاستراتيجية في المستقبل.

بعد هذا الشرح ، تُعرض الشريحة #١٨ أمام المجموعة ويُطلب من افرادها اختيار قضية اجتماعية معينة تحتاج إلى تغيير لتطبيق التفكير الاستراتيجي.





عمل مجموعات

- » تقسّم المجموعة إلى مجموعات عمل صغيرة، يفضل أن تتألف كل مجموعة من ٣-٥ أفراد. وضع في الاعتبار عوامل مثل ديناميكية المجموعة والتنوع وضمان تنوع المهارات والخلفيات داخل كل مجموعة.
 - » يحدد الإطار الزمنى لعمل المجموعات.
- » تُوزع على المجموعة بطاقات تحتوي على مراحل بناء حركة مجتمعية. بعد ذلك، يطلب منهم ترتيب هذه البطاقات بطريقة تعكس التسلسل المنطقي لمراحل بناء حركة مجتمعية فعّالة.
- » بعد أن ينتهي الجميع من ترتيب البطاقات، تبدأ مناقشة استراتيجياتهم وشرح الخطوات التي اتخذوها والمنطق والتفسيرات وراء ترتيبهم لتلك البطاقات.
 - » في النهاية، تُلخَّص المناقشة، وينتقل الميسر/ة الى شرح خطوات بناء حركة مجتمعية مع عرض للشريحة#١٩



انشاء حركة مجتمعية

- ا. تحديد المشكلة الحقيقية والتأكد من أهميتها وتأثيرها على المجتمع هذه الخطوة أساسية للتأكد
 من أن الجهود مركزة على المشكلة الحقيقية ذات الأولوية.
 - » تحديد المشكلة الأساسية بدقة وموضوعية، مع توضيح كيف تؤثر على المجتمع بأبعاده المختلفة (اجتماعية، اقتصادية، سياسية، بيئية، إلخ).
 - » استخدم البيانات والحقائق الموثوقة لإثبات وجود المشكلة وأهميتها.
 - » التأكد من أن هذه المشكلة هي الأكثر أولوية وتأثيرًا على المجتمع بالمقارنة مع قضايا أخرى.
 - ٦. تحليل جذور المشكلة وتأثيراتها المختلفة هذه خطوة مهمة لفهم أبعاد المشكلة والعوامل المساهمة فيها.
 - » تحليل العوامل التاريخية، السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية التي ساهمت في نشوء هذه المشكلة.
 - » البحث في التأثيرات المباشرة وغير المباشرة للمشكلة على مختلف قطاعات المجتمع
 - » تحديد الفئات الأكثر تضررًا من المشكلة والمناطق الجغرافية الأكثر تأثرًا بها.
 - ٣. التأكد من وجود اهتمام وإرادة لدى المجتمع لمعالجة هذه المشكلة هذا ضروري لضمان دعم وانخراط المجتمع في الحل.
 - » فحص مدى وعى الناس بالمشكلة وإدراكهم لأهمية معالجتها.
 - » قم باستطلاعات رأي وحلقات نقاش مع مختلف شرائح المجتمع لقياس مستوى الاهتمام والاستعداد للمشاركة.
 - » حدد القيادات والجهات البارزة في المجتمع التي يمكن أن تكون حليفة وداعمة للحركة. هذا الإجراء سيعزز التأثير والقوة التفاوضية.الاتصال بهم و مشاركتهم الرؤيا Vision والاستماع إلى آرائهم وملاحظاتهم.

الجلسة الثالثة: بناء حركة مجتمعية

أهداف الجلسة

تزويد المجموعة بخريطة طريق عملية واستراتيجيات أساسية لبناء وإطلاق حركة مجتمعية فعّالة يمكنها إحداث تغيير هادف.

عناوين الجلسة

العنوان الرئيسى: خطوات بناء حركة مجتمعية

مسار الجلسة

تمرين تنشيطى: التماثيل الجماعية

- » الطلب من مجموعة المتدربين التجوّل في القاعة ، مع هز أذرعهم بشكل مرن.
- » بعد فترة وجيزة، اصرخ بكلمة. عندها يسرع كل ثلاث أفراد من المجموعة لتشكيل أنفسهم إلى تماثيل تصف هذه الكلمة.
- » على سبيل المثال، إذا صرخ/ت المُيسر/ة كلمة «السلام»، فيجب على جميع المشاركين والمشاركات اتخاذ وضعيات فورية، دون التحدث، تُظهر ما يعنيه «السلام» بالنسبة لهم.
 - » يكرر هذا التمرين عدة مرات مع كل من الكلمات الآتية :»الحب»، «الحرية»، «الابداع»، «الفرح»، «التضامن». تعتمد المدة على رغبة الميسّر/ة.

هذا التمرين التنشيطي هو شيّق اذ يجمع بين العناصر البدنية والعقلية والاجتماعية بطريقة ممتعة وهو وسيلة رائعة لإشراك الجميع بطريقة نشطة وضاحكة.



تبدأ الجلسة بمقدمة حول ضرورة تحديد الهدف التغييري المرجو لكونه أساس بناء حركة مجتمعية فعّالة. عليه، ينبغي البدء بفهم السياق والمشكلات الرئيسة التي تواجه المجتمع ، وكذلك تحديد التطلعات والاحتياجات الأساسية للناس.

بناءً على التحليل ما بين السياق المعاش والواقع الافضل، يتم بلورة الرؤيا التغييرية للحركة – أي الصورة المستقبلية المرجوة.

ملخص الجلسة الثالثة

فيما يلى النقاط الأساسية التي يجب التركيز عليها :

ان إنشاء حركة مجتمعية تتطلب بعض الخطوات والجهد المنظّم. اليكم بعض الخطوات الرئيسة التي يمكن اتباعها لإنشاء حركة مجتمعية.

انشاء حركة مجتمعية

- ١. تحديد المشكلة الحقيقية والتأكد من أهميتها وتأثيرها على المجتمع هذه الخطوة أساسية للتأكد من أن الجهود مركزة على المشكلة الحقيقية ذات الأولوية.
- تحليل جذور المشكلة وتأثيراتها المختلفة هذه خطوة مهمة لفهم أبعاد المشكلة والعوامل المساهمة فيها.
- ٣. التأكد من وجود اهتمام وإرادة لدى المجتمع لمعالجة هذه المشكلة هذا ضروري لضمان دعم وانخراط المجتمع في الحل.
 - ٤. تحديد الهدف التغييري بوضوح وربط جميع الخطوات به تحديد الهدف بوضوح يوجه الجهود والأنشطة نحو الغاية المرجوة>
 - ه. تحديد المهمة لتوضيح الغرض الأساسي من اشاء الحركة وهدفها.
 - تطوير رسالة الحركة للتسويق للتوعية والحشد والتعبئة الجماهيرية لإنجاح الحركة.
- ٧. التواصل مع صناع القرار وتقديم الحلول المقترحة ضرورة إشراك صانعي القرار والتأثير عليهم لإحداث التغيير المطلوب.
- ٨. وضع استراتيجية وخطة عمل قابلة للتنفيذ والمتابعة هذه خطوة تنفيذية حاسمة لضمان تطبيق الحلول المقترحة.
- ٩. تقييم الخطوات السابقة وقياس التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف وإجراء التعديلات اللازمة -هذه الخطوة ضرورية للتعلم والتحسين المستمر.

للتعمق في الموضوع مراجعة الروابط التالية:

https://maktabatmepi.org/ar/resources/tunisia-ministry-youth-training-manual

https://www.no-burn.org/ar/empowering-communities-through-grassroots-movement-building/

https://blogs.worldbank.org/ar/voices/5-tips-on-starting-a-social-movement

- 3. تحديد الهدف التغييري بوضوح وربط جميع الخطوات به تحديد الهدف بوضوح يوجه الجهود والأنشطة نحو الغاية المرجوة.
 - » صياغة هدف تغييري واضح ومحدد قابل للقياس والتحقيق في إطار زمني محدد.
 - » التأكد من أن هذا الهدف منسجم مع المشكلة المحددة وتطلعات المجتمع.

ه. تحديد «مهمة» الحركة Mission

- » صياغة بيان مُوجز يوضح الغرض الأساسى من إنشاء الحركة وماهية الهدف المنشود.
 - » التأكد من أن المهمة تعكس بوضوح القيم والمبادئ التي ستوجه عمل الحركة.
 - » ربط المهمة بالهدف التغييري الذي تم تحديده في الخطوة السابقة.

٦٠. تطوير رسالة Message الحركة للتسويق للتوعية والحشد والتعبئة الجماهيرية لإنجاح الحركة.

- » صياغة رسالة قوية وملهمة تبرز أهمية المشكلة وتدعو للعمل من أجل إحداث التغيير المنشود.
 - » استخدام لغة بسيطة وقصيرة تحفز على المشاركة والانخراط.
 - » التأكد من أن الرسالة تتناغم مع المهمة والهدف التغييري للحركة.

التواصل مع صناع القرار وتقديم الحلول المقترحة - ضرورة إشراك صانعي القرار والتأثير عليهم للحداث التغيير المطلوب.

- » تحديد الجهات الرسمية والسياسية ذات القرار والنفوذ المرتبطة بالمشكلة.
 - » إعداد حزمة من الحلول والمقترحات المدروسة والقابلة للتطبيق.
- » عقد لقاءات وعروض تقديمية لشرح المشكلة وتقديم الحلول بطريقة مقنعة.
 - » بناء تحالفات مع جهات أخرى مؤثرة لدعم المطالب والمقترحات.

٨. وضع استراتيجية وخطة عمل قابلة للتنفيذ والمتابعة - هذه خطوة تنفيذية حاسمة لضمان تطبيق الحلول المقترحة.

- » تطوير استراتيجية شاملة تحدد الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف.
- » وضع خطة عمل تفصيلية للأنشطة تتضمن المهام والمسؤوليات والجداول الزمنية.
 - » تحديد الموارد المطلوبة (البشرية، المالية، اللوجستية) لتنفيذ الخطة.
 - » بناء آليات للمتابعة والتقييم المستمر لضمان التنفيذ الفعّال.

٩. تقييم الخطوات السابقة وقياس التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف وإجراء التعديلات اللازمة -هذه الخطوة ضرورية للتعلم والتحسين المستمر.

- » وضع مؤشرات قياس واضحة لتقييم التقدم نحو تحقيق الأهداف المنشودة.
- » إجراء عمليات مراجعة دورية لتقييم الخطوات السابقة وتحديد نقاط القوة والضعف.
- » استخدام نتائج التقييم لإجراء التعديلات اللازمة على الاستراتيجية والخطة التنفيذية.



تقم هذه الوحدة نموذجاً لتطوير خطة حملة مدافعة لحركة مجتمعية، بهدف تعزيز قدرات الحركات المجتمعية على التأثير وإحداث تغيير طويل الأمد. فحملات المدافعة هي جزء أساسي من الحركات المجتمعية الأوسع نطاقًا وهي تمثل جهود منظمة من قبل مجموعات أو أفراد للتصدي للسياسات والممارسات المؤسسية التي تضر بمصالحهم أو رفاهيتهم. وبالتالي، تندرج هذه الحملات ضمن الجهود الجماعية للمجتمعات المحلية للتأثير على القرارات المؤثرة على حياتهم اليومية وتعبر عن مطالبتهم بالمساءلة والمشاركة. وعلى الرغم من قد تفشل بعض الحملات إلا أنها تبرز أهمية الحركة المجتمعية في الدفاع عن مصالح الناس والسعى إلى إحداث التغيير المنشود.

تحتوى هذه الوحدة على ٣ جلسات مقسمة على النحو التالى:

الجلسة الأولى: التخطيط لحملة مدافعة باستخدام النموذج المقترح.

الجلسة الثانية: عرض ومناقشة مقترحات الحملات المقدمة من مجموعات العمل.

الجلسة الثالثة: عرض ومناقشة مقترحات الحملات المقدمة من مجموعات العمل.



الوحدة ٣: تطوير حملة مدافعة لحركة مجتمعية

نموذج تطوير حملة مدافعة

١. اسم/عنوان الحملة

» يُعبِّر العنوان بوضوح وإيجاز عن الهدف الرئيسي أو الرسالة أو الدعوة للعمل في الحملة.

٢. القضية

» ما هي القضية التي تودّ توعية الجمهور بها وتغيير وجهة نظرهم؟

٣. تحليل السياق

» وصف خلفية المشكلة ضمن سياقها الخاص، وتأثير هذه المشكلة، والأطراف المتأثرة بها.

٤. تحليل المشكلة وتحديدها

- » تحليل الأسباب الجذرية: ما هي الأسباب الأساسية التي أدت إلى ظهور هذه المشكلة؟ هناك أسباب مباشرة وأخرى كامنة وراءها.
- » استخدام أداة «شجرة المشكلات» يساعد في تحليل المشكلة. بناء على التحليل يمكن تحديد المشكلة بجملة واحدة.

ه. عرض التغيير المرجو

» اسأل ما الذي يجب أن يتغير: السياسات؟ القوانين؟ الممارسات؟ الأنظمة؟ الهيكليات؟ القرارات؟ المواقف؟ الآليات؟ الخدمات؟

٦. تحديد الهدف والمؤشرات

- » ما النتيجة المرجوة التي ترغب في تحقيقها من خلال الحملة؟
- » قد يكون الهدف هو توعية الجمهور بقضية معينة، أو تغيير السياسات الحكومية، أو تعزيز التغيير اللجتماعي.
 - » تذكير: يجب أن يكون الهدف قابلاً للقياس ومحددًا بوضوح.
 - » المؤشرات أي كيف ستقيس نجاح الحملة؟

۷. تحديد بيان المهمة Mission

» أي مهمة الحملة التي وجدت من اجلها. المهمة عبارة عن إعلان يوفر معلومات حول موضوع الحملة ويسعى لتقديم ملخص مقتضب وشامل في جملة واحدة.

٨. تطوير رسالة الحملة Message

» قم بتطوير رسالة قوية وجذابة تعبر عن قضية الحملة وتحفز الجمهور. يجب أن تكون الرسالة واضحة ومحددة وسهلة الفهم، وتستخدم لغة بسيطة ومؤثرة.

الجلسة الأولى : تطوير حملة مدافعة لحركة مجتمعية

الهدف

تمكين المجموعة من تصميم حملة مدافعة فعّالة من خلال تطبيق النموذج المقترح على حالة واقعية.

عناوين الجلسة

العنوان الرئيسي : التخطيط لحملة مدافعة باستخدام النموذج المقترح.

مسار الجلسة

النشاط التفاعلي: تمرين سلة الرحلة

جميع أفراد المجموعة يجلسون في دائرة. يبدأ الميسر/ة بالقول :»أنا ذاهب في رحلة وآخذ معي سلة.» ثم على الشخص التالي في الدائرة أن يقول: «أنا ذاهب في رحلة وآخذ معي سلة فيها فواكه.» ويستمر كل فرد في المجموعة بتكرار ما سبق وإضافة إجراء جديد إلى السلة، على سبيل المثال:

«أنا ذاهب في رحلة وآخذ معن سلة فيها فواكه وخبز.»

«أنا ذاهب في رحلة وآخذ معي سلة فيها فواكه وخبز وملاعق.»

«أنا ذاهب في رحلة وآخذ معن سلة فيها فواكه وخبز وملاعق صحون.»

ويستمر الحال حتى يصل الدور إلى آخر شخص في الدائرة حيث يقوم بتكرار كل ما ذكره الجميع قبله بالترتيب. وبعد ذلك، يمكن للجميع الضحك والتصفيق تقديراً للذاكرة القوية لهذا الشخص!

هذا التمرين يساعد على تحسين التركيز والتواصل الجماعي بطريقة ممتعة وتفاعلية.



عمل مجموعات

تقسم المجموعة الى مجموعات عمل صغيرة.

- » يوزع على المجموعة نموذج إعداد خطة مكتوبة لحملة مدافعة ويطلب منها اختيار موضوع الحملة «العنف» (مثلا: حملة لزيادة الوعي المجتمعي بأهمية إشراك الرجال كفاعلين أساسيين في الحد من العنف القائم على الدور الاجتماعي)
 - » تتبع الخطوات المذكورة في النموذج لتطوير الحملة التي ستعمل عليها.
 - » يحدد الإطار الزمني لعمل المجموعات. وبعدها تعرض المجموعة نتاج عملها مع الشريحة# . ٢.



الضغط السياسى والقانونى

- » التواصل مع الجهات الحكومية لتعزيز التشريعات والسياسات الحامية للمرأة.
- » استخدام النساليب القانونية للمناصرة وإنفاذ القوانين المتعلقة بحماية المرأة من العنف.
 - » التحرك على المستويات الدولية لضمان الامتثال للمعايير والاتفاقيات الدولية.

الاستفادة من التكنولوجيا

- » استخدام تقنيات الرصد والتوثيق لتسجيل حالات العنف ضد المرأة.
- » تطوير تطبيقات وأنظمة معلومات لإدارة البيانات وتحليلها لدعم جهود المناصرة.

١١.الخطة العملية للأنشطة

» شرح ان خطة العمل هي الفعاليات والإجراءات المحددة التي يتعين اتخاذها، والموارد اللازمة، والجدول الزمنى، والأفراد أو الفرق المسؤولون عن كل مهمة.

	الزمن						الزه	الموارد المالية	الموارد المادية	المسؤول	الهدف من النشاط	وصف النشاط	النشاط	#				
7.1	П	1.	٩	٨	٧	٦	0	٤	٣	Г	I							

للتذكير:

- ١. إشراك الفئات المهمشة في كافة جوانب الأنشطة التي تنفذها.
- ٦. إتاحة الفرص أمام شرائح متنوعة من الشباب للمشاركة بشكل هادف ومجدٍ في تصميم الحملة وتخطيطها وتنفيذها.
 - ٣. استخدام آليات المساءلة المتوفرة ومحاسبة أصحاب القرار عند الضرورة.

٩. تحديد صانعى القرار

» حيث يتم تحليل وفهم صانعي القرار المستهدفين للحملة، بما في ذلك من هم، واحتياجاتهم واهتماماتهم، والقنوات التي يمكن الوصول إليهم. هذا التحليل سيساعد في تحديد الرسالة والاستراتيجية المناسبة للوصول إلى صانعي القرار المستهدفين.

. ١. الاستراتيجيات المحتملة

- » ان اختيار استراتيجية يتطلب تحليلاً دقيقاً للسياق والأهداف المحددة.
- » من الأمثلة على الاستراتيجيات التي يمكن اتباعها: الضغط لكسب التأييد؟ بناء تحالف؟ العمل مع وسائل الإعلام؟ حشد المناصرين من القاعدة الشعبية؟ جمع الأدلة وتنظيمها ونشرها؟ التعبئة الدجتماعية؟ تحسين آليات المساءلة؟

نعرض بعض الاستراتيجيات المتنوعة التي يمكن استخدامها في حملة للتوعية بوقف العنف ضد المرأة:

بناء القدرات والتمكين المجتمعى

- » تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية لتعزيز مهارات المشاركين.
- » إشراك المجتمعات المحلية في صياغة الأهداف وتنفيذ الأنشطة.
 - » تطوير قيادات محلية وتمكينها لاستدامة الحملة.

التواصل مع وسائل الإعلام

- » إعداد تقارير استقصائية وبيانات صحفية وتنظيم مؤتمرات صحفية لنشر الرسائل الرئيسية حول قضية العنف ضد المرأة.
- » التعاون مع صحفيين وقنوات إعلامية بارزة لتغطية هذه القضية بشكل موسع وتسليط الضوء عليها.
- » استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر المعلومات والحشد الشعبي ضد هذه الممارسات.

بناء التحالفات والشبكات

- » التنسيق مع المنظمات النسائية والحقوقية المعنية بالدفاع عن حقوق المرأة.
- » إنشاء ائتلاف واسع من الجهات الفاعلة (الحكومية، المجتمع المدني، القطاع الخاص) لتعزيز الدعم والمناصرة.
 - » إشراك القادة المجتمعيين والدينيين لبناء قاعدة دعم أوسع في المجتمع.

تنظيم حملات التوعية والتثقيف

- » تنظيم ندوات وحملات توعوية للتعريف بأشكال العنف ضد المرأة وآثاره.
- » إنتاج مواد تثقيفية (كتيبات، فيديوهات، إلخ) لنشر المعلومات الدقيقة والتوعية بالقوانين والحقوق.
 - » استهداف مختلف الفئات المجتمعية (الشباب، الأسر، صناع القرار، إلخ).

- » تعيين مسؤول/ة أو فريق مسؤول عن متابعة تنفيذ الأنشطة والتأكد من الالتزام بالجدول الزمنى.
 - » تطوير نظام لتتبع البيانات والمؤشرات الكمية والنوعية المتعلقة بكل نشاط على حدة.
- » إجراء تقييمات منتظمة للأنشطة المنفذة وتحليل الانحرافات عن الخطة الأصلية، مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- » إشراك جميع الأطراف المعنية في عملية المتابعة والتقييم للاستفادة من وجهات النظر المختلفة.
 - » توثيق الدروس المستفادة والممارسات الناجحة لتعزيز التعلم والتحسين المستمر.

ملخص الجلسة الأولى

بناء حملة لحركة مجتمعية هو مسعى مهم ويتطلب تخطيطًا دقيقًا. أهم عناصر خطة حملة المدافعة الواردة بالنموذج المقترح هى:

- ا. اسم/عنوان الحملة
 - ٢. قضية الحملة
 - ٣. تحليل السياق
- تحليل المشكلة وتحديدها
 - ه. تحديد التغيير المرجو
- ٦. تحديد الهدف والمؤشرات
- ۷. تحديد بيان المهمة Mission
- ٨. تطوير رسالة الحملة Message
 - ٩. تحديد صانعي القرار
 - . ١. الاستراتيجيات المحتملة
- ١١. وضع الخطة العملية للأنشطة
 - ١٢.الميزانية
- ١٣. وضع خطة للمتابعة والتقييم

للتعمق في الموضوع مراجعة الروابط التالية:

https://studentsforglobalhealth.org/wp-content/uploads/2018/01/movement-building-guide.pdf

 $https://www.lac.org.na/projects/grap/Pdf/Advocacy1_Planning_an_Advocacy_Campaign.\\ \underline{pdf}$

١٢. الميزانية

يمكن تحديد ميزانية مناسبة للحملة وتوجيه الموارد المالية بطريقة تساهم في تحقيق أهداف الحملة من خلال الاستجابة للأسئلة التالية:

- » ما هو إجمالي المبلغ المالي المتاح للحملة؟
- » هل هناك مصادر تمويل إضافية متاحة؟ مثل منح أو تبرعات من أفراد أو منظمات؟
- » ما هي تكاليف العناصر المختلفة التي تحتاج إلى تمويلها؟ مثلا الإعلانات، والفعاليات، والتنقلات، وغيرها
- » كيف يمكن أن توزع الميزانية بين الأنشطة المختلفة؟ ما هو النسب المثلى لتخصيص الموارد المالية لكل جانب من جوانب الحملة؟
 - » هل هناك فرص لتوفير تكاليف من خلال الشراكات أو التعاون مع منظمات أخرى أو الحصول على خدمات مجانية أو تخفيضات؟
 - هل هناك حاجة لتوظيف محترفين أو مستشارين خارجيين لمساعدتك في إدارة الميزانية وتنفيذ
 الحملة؟ وما هى تكاليف ذلك؟

١٣. المتابعة والتقييم

معايير التقييم:

- » الهدف ١: [معايير التقييم للهدف ١]
- » الهدف ٢: [معايير التقييم للهدف ٢]

جمع البيانات وتحليلها:

- » ما البيانات التي ستقوم بجمعها لقياس أداء الحملة؟
- » كيف ستقوم بتحليل البيانات لتقييم فعالية الحملة؟
- » ما الأدوات أو الأساليب التي ستستخدمها لجمع البيانات وتحليلها؟

التحسين المستمر:

- » كيف ستدمج الدروس المستفادة من تقييم الحملة لتحسين استراتيجياتك وتكتيكاتك؟
- » ما العمليات التي ستضعها موضع التنفيذ لضمان التحسين والتكيف المستمر للحملة؟
- » كيف ستقوم بتبليغ نتائج الحملة والدروس المستفادة إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين؟

بالنسبة لمتابعة تنفيذ الأنشطة في خطة العمل، وخاصة الأنشطة المتعلقة بالحملات، فمن الضروري تطبيق هذه الممارسات:

- » تحديد مؤشرات أداء رئيسية لكل نشاط بحيث يمكن قياس التقدم والنتائج بشكل موضوعي.
- » إنشاء جدول زمني للمتابعة والتقييم المنتظم للأنشطة، مثل الاجتماعات الدورية أو التقارير الأسبوعية.



الجلسة الثانية والثالثة: عروض مجموعات العمل

الهدف

تعزيـز التعلـم التفاعلـي والتعاونـي بيـن أفـراد المجموعـة عبـر تبـادل الأفـكار والخبـرات، الاســتفادة مـن الأفـكار المطروحـة، وتشـجيع المشــاركة الفعالـة والتفاعـل.

عناوين الجلسة

عرض ومناقشة حملات المدافعة التي عملت عليها مجموعات العمل.

مسار الجلسة

- » إتاحة الفرصة لكل مجموعة عمل عرض ما توصلت اليه من أفكار وتجارب خلال العمل الجماعي.
 - » تخصيص وقت كاف لمناقشة الأفكار المطروحة والاستفادة منها.
 - » تشجيع المجموعة على طرح الأسئلة والتعليقات بناءً على ما تم عرضه.
 - » تلخيص الأفكار والنقاط الرئيسية التي تم التوصل إليها خلال العروض.
 - » تحفيز المجموعة على تطبيق الأفكار المستفادة في سياقاتهم الخاصة.
 - » ختام الجلسة بالتأكيد على أهمية التعلم التفاعلي والتعاوني.
 - » توزيع اوراق الاختبار البعدي واستمارة تقييم الورشة (انظر في الملاحق).



الملاحق

الترتيبات اللوجستية	1
تصميم جلسة تدريبية	٢
البرنامج التدريبي	٣
الاختبار القبلي والبعدي	٤
نموذج لبطاقة ال "بينغو"	o
دراسة حالة "طالعات"	٦
معلومات عن "المقهى العالمي"	٧
بطاقة عناصر التفكير الاستراتيجي	٨
بطاقة بناء حركة مجتمعية	٩
نموذج تطوير حملة مدافعة	1.
قائمة المصطلحات	11
استمارة تقييم الورشة	11



۲. تصميم جلسة تدريبية

ä	توقيت الجلسا		عنوان الجلسة						
	مكان الجلسة		ميسّر الجلسة						
وصف الفئة المستهدفة									
		жа	وتطلقا اللقلة السسد						
		ö	الهدف العام للجلس						
			الهدلك العام للجنس						
			الأهداف الخاصة						
		//*===/ ===							
	ە عىس:	لتدريبية، سيكون المتدرب/ة قادرًا/، 							
			اكتساب معارف (الد والأفكار والمفاهيد						
		درات العملية	تطوير مهارات (الق						
		ئ والمعايير	للقيام بالدور المرج التزام بقيم (المباد						
		ية والثقافية)	الأخلاقية والاجتماء						
		ن التدريبي	المحتوى / المضمو						
		ة التحسية	الأسلوب أو الطرية						
		عا الكريبية	الدستوب أو التحريد						
			الوسائل التدريبية						
		حاف	قياس تحقيق الأه						
		ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	المادة أو المراجع لل						

١. الترتيبات اللوجستية

بعض الارشادات بالنسبة للأدوات والموارد المادية المتعلقة بالدورة التدريبية:

- » قاعة التدريب: مثالياً، ان تكون مساحة ورشة العمل مرحّبة ومريحة وجيدة الإضاءة والتهوية.
- » **شبكة الانترنت:** التأكد من توفر الإنترنت في مكان الورشة وطلب اسم المستخدم وكلمة المرور قبل إعداد جهاز الكمبيوتر المحمول لوصله بشبكة الواي فاي WIFI في قاعة التدريب.
 - » ورقة الحضور: الاحتفاظ بنسخة من ورقة تسجيل المشاركين لبعض التمارين والأنشطة.
- » العرض التقديمي: استخدام الوسائل المرئية والشرائح Slides لدعم العرض التقديمي PowerPoint
- » **اللوحات الورقية أو السبورات البيضاء:** جلب اللوحات الورقية Flip Charts أو السبورات البيضاء White Board لاستخدامها في الأنشطة التفاعلية والتمارين الجماعية ولتلخيص النقاط الرئيسية خلال جلسات التدريب.
 - » **أقلام التحديد والملصقات:** تزويد المجموعة بأقلام التحديد Markers والملاحظات اللاصقة Post it stickers stickers للأنشطة الجماعية وجلسات العصف الذهني مع شريط لاصق أو معجونة لتثبيت الأوراق على الحائط.
- » **المواد التدريبية:** إعداد المواد التدريبية التي تلخص النقاط الأساسية للرجوع إليها أثناء وبعد الدورات التدريبية.
- » **المعدات السمعية والبصرية:** استخدام المعدات السمعية والبصرية مثل جهاز العرض LCD projector أو الشاشة لعرض الشرائح Screenوالفيديو بشكل فعال.

٣. البرنامج التدريبي

اليوم الأول

تسجيل الحضور	
ترحيب بالمجموعة + تعارف وتعريف	
إجراء الدختبار القبلي	1.:15 -9:
تمرين : كسر الجليد] 113 - 1
استطلاع توقعات المجموعة	
مراجعة البرنامج وأهدافه	
الجلسة الأولى: فهم الحركات الدجتماعية والمجتمعية	11:20 -1.:10
استراحة قهوة	١٢:۱۱:٤٥
الجلسة الثانية: استراتيجيات الحركة الدجتماعية والمجتمعية	17:717:
استراحة غداء	18:818:8.
تمرين تنشيطي	18:80 -18:8.
الجلسة الثالثة: المجموعة في الحركة الدجتماعية والمجتمعية	17:10 -12:20
تلخيص اليوم التدريبي	17:٣17:10

اليوم الثاني

تسجيل الحضور تمرين تفاعلي مراجعة لليوم الأول	1.:10-9:
الجلسة الأولى: أهمية المشاركة المجتمعية	11:20 -1.:10
استراحة قهوة	17:11:٤0
الجلسة الثانية: التفكير الدستراتيجي	IT:TIT:
استراحة غداء	18:717:7.
تمرين تنشيطي	18:80 -18:8.
الجلسة الثالثة: بناء حركة مجتمعية	17:10 -18:80
تلخيص اليوم التدريبي	17:717:10

اليوم الثالث

تسجيل الحضور
۹۰ ها:۱ تمرین تفاعلی
مراجعة لليوم الثاني
.۱۱: ۹:۳ أ الجلسة الأولى: التخطيط لحملة مدافعة باستخداه
:۱۱- ها:۱۱ استراحة قهوة
۱۳:۰۰ - ۱۳:۰۰ الجلسة الثانية: عرض ومناقشة الحملات المقدمة ه
.۱۳:۳۰ - ۱۶:۳۰ استراحة غداء
.۱٤:۲۰ ما:۳. تمرین تفاعلی
الجلسة الثالثة: عرض ومناقشة الحملات المقدمة الحملات المقدمة
۱٦:۳۱٦:۱٥ إجراء التقييم البعدي



سؤال ٦: ما هي الاستراتيجيات التي يمكن اتباعها لضمان التنوع والاندماج ضمن المجموعة؟

- أ. تشجيع التعددية وتقدير الاختلافات.
- ب. تعزيز التواصل الفعال والاستماع الجيد.
- ج. تنظيم أنشطة تعزز التعارف وبناء الثقة.

سؤال ٧: ما هو التعريف الصحيح للمشاركة المجتمعية؟

- أ. العمل التطوعي لمساعدة الأفراد
- ب. المشاركة في الأنشطة الاجتماعية للترفيه
- ج. المشاركة في تنفيذ المشاريع الاجتماعية والبيئية

سؤال ٨:لماذا تعتبر المشاركة المجتمعية مهمة؟

- أ. تحقق مكاسب معنوية عند الافراد في مجتمعهم المحلي
 - ب. تساهم في تطوير المجتمع وتحقيق الخير العام
 - ج. تطور المهارات لدى الفرد الناشط في المجتمع المحلي

السؤال ٩: ما هي أهم خطوة في تطوير حملة ناجحة للحركات الاجتماعية؟

- أ. التركيز على إشراك أكبر عدد ممكن من المشاركين دون الاهتمام بالرسالة والأهداف.
 - ب. اختيار قضية واحدة محددة والتركيز عليها بشكل استراتيجي.
 - ج. الاعتماد على التواصل الاجتماعي فقط دون تنويع قنوات الاتصال والتفاعل.

سؤال . ١: ما هي واحدة من التحديات المشتركة التي تواجه المشاركة المجتمعية؟

- أ. نقص الموارد المادية والبشرية
- ب. تفاوت في الإمكانيات الفردية
- ج. ضعف الرغبة في المشاركة والتطوع

٤. الاختبار القبلى والبعدي

يرتكز الاختبار على مواضيع الوحدات الثلاث ويتضمن ثلاث إجابات متاحة لكل سؤال، بينها إجابة واحدة صحيحة. ضع/ي دائرة حول الجواب الصحيح:

سؤال ١: ما هو تعريف الحركة المجتمعية؟

- أ. همى حركة جماعية لأشخاص من أجل تحقيق أهداف اجتماعية مشتركة.
 - ب. هي حركة تسعى لإحداث تغييرات سياسية في المجتمع.
 - ج. هي حركة سياسية لديها جدول أعمال طويل وأهداف غير واضحة .

سؤال ٢: ما هي خصائص الحركات الاجتماعية؟

- أ. العمل الجماعي، الحجم والنطاق، الهوية الفردية والشعور ب «الأنا».
- ب. العمل الجماعي، التنظيم، الحجم والنطاق، الهوية الجماعية، التطلعات المستقبلية والشعور ب «نحن».
 - ج. العمل الفردي، التنظيم، الحجم والنطاق، الهوية الجماعية والشعور بالامتنان.

سؤال ٣: كيف نحفِّز المشاركة الفعَّالة في الحركات المحتمعية؟

- أ. من خلال إنشاء فرص للمشاركة المجتمعية وتقديم الدعم والتدريب.
- ب. عن طريق تشجيع التعاون والشراكات بين المنظمات غير الحكومية والمؤسسات والقطاع الخاص.
 - ج. من خلال إشراك الشباب والأجيال الناشئة في الحركات الاجتماعية.

سؤال ٤: كيف نبنى حركة مجتمعية؟

- أ. بتحديد الهدف التغييري ورسم الأنشطة المرتبطة بالهدف.
- ب. بتنظيم حملات توعية ونشاطات عامة لجذب الانتباه والمشاركة.
- ج. ببناء تحالفات لتوسيع قاعدة الدعم والمشاركة، وتجميع الموارد والخبرات المختلفة.

سؤال ه: كيف ندمج كل الادوار الاجتماعية في الحركات المجتمعية؟

- أ. بتعزيز المساواة الاقتصادية بين الجنسين فقط.
- ب. بتوفير فرص عمل متساوية للرجال والنساء فقط.
- ج. بتوفير تدريبات للرجال والنساء حول الأدوار الاجتماعية.

ه. نموذج لبطاقة «بنغو» Bingo

I	شاهد مسيرة احتجاجية	٨	حضر ندوة اجتماعية
7	شارك في شبكة من النشطاء عبر الإنترنت	٩	شارك في حملة تنظيف
٣	شارك في حملة توعية	1.	شارك في تجمّع مجتمعي
٤	شارك في مسيرة حقوقية	П	رفع الصوت من أجل تغيير واقع
0	كتب تعليق حول قضية اجتماعية	11	المشاركة في إضراب
٦	وقّع على عريضة إلكترونية	۱۳	تطوع في عمل
٧	تعاون مع مجموعة لتغيير واقع محدد	1 &	نظّم نشاط في مجتمع محلي

٦. دراسة حالة حركة «طالعات»

المقدمة

حركة «طالعات» هي حركة نسوية فلسطينية تنظّمها مجموعة من النساء الفلسطينيات المستقلات. وهي تهدف إلى بناء حركة نسوية مستقلة وشاملة تناضل ضد جميع أشكال العنف التي تتعرض لها المرأة الفلسطينية في أماكن تواجدها. بدأت الحركة بتنظيم مظاهرات واسعة النطاق تحت عنوان «لا وجود لوطن حرّ دون نساء حرّات» في العديد من المدن الفلسطينية وفي الضفة الغربية وقطاع غزة وبيروت والشتات.

الخلفية

بدأ التحضير لحركة «طالعات» منذ شهر تشرين الثاني ٢٠١٨ بعد حادثة مقتل الفتاة يارا أيوب على يد شقيقها ووالدها في الداخل الفلسطيني المحتل ما أشعل فتيل التحرك النسوي ضد المجتمع الذكوري. اتسعت الفكرة فأريد للحركة ألا يقتصر دورها على الوقوف ضد تعنيف النساء في منطقة بعينها، بل ليشمل جميع النساء الفلسطينيات أينما كنّ. فانطلقت حركة «طالعات» احتجاجًا على ٢٨ امرأة فلسطينيّة قُتلت منذ بداية عام ٢٠١٩، من أجل ٣٥ امرأة فلسطينيّة قتلت في عام ٢٠١٨ ومن أجل كل النساء اللواتي تعاني شتى أشكال العنف بشكل يوميّ. جاءت الحركة ردًا على تفكك المجتمع الفلسطيني وتهجيره وعلى ما تمارسه السلطات الإسرائيليّة من قمع في السجون وعلى الحواجز وفي قضايا لم



الأحداث

الاحتجاجات السلمية: انطلقت الحركة بمظاهرات حشدت الآلاف من الناس تنديدًا بالعنف ضد النساء. وسيّرت مظاهرات متزامنةً في مدن عديدة في الداخل الفلسطيني، كحيفا ويافا والطيرة، في القدس، في رام الله، في بيروت و برلين. كذلك انطلقت في الداخل الفلسطيني وفي الضفة الغربية وغزة والشتات مظاهرات تضامنًا مع ما يواجهه الأسرى الفلسطينيين من عنف في السجون الإسرائيليّة، خصوصاً الأسيرات المضربات عن الطعام.

وانطلقت حركة «طالعات» في الأردن كذلك، في ١٧ تشرين الثاني ٢٠.١، بعد حادثة فاطمة أبو عكيلك، تنديدًا بالقوانين التي لا تكفل حق المرأة، مطالبين بتعديلها لتحمي المعنّفات من النساء في حالات مشابهة، داعين لضرورة وجود عدالة اجتماعية.

النشاط على وسائل التواصل الاجتماعي: لعبت منصات التواصل الاجتماعي، وخاصة Facebook و Twitter، دورًا حاسمًا في التعبئة وتنظيم الحركة. انتشرت الوسوم مثل #طالعات و #نساء حرة-وطن حر بشكل واسع، ما وفّر منصة للمواطنين للتعبير عن استيائهم ومشاركة المعلومات وتنسيق الاحتحادات.

> <u>تحالف واسع النطاق</u>: جمعت حركة «طالعات» مجموعات متنوعة من النشطاء في الداخل

الفلسطيني وعلى امتداد الوطن العربي ، بما في ذلك المؤثرين/ات والناشطين/ات والفنانين/ات والمواطنين/ات المهتمين/ات. ساهم هذا التدالف الواسع النطاق في تعزيز التضامن والرؤية المشتركة وتمدد الحركة في العديد من البلدان.

<u>أنشطة مجتمعية:</u> أقامت الناشطات في الحركة العديد من الندوات وحلقات نقاشيّة عديدة حول قضايا النساء والسياسة.



التأثير

تمكّنت حركة «طالعات» في حشد جمهور واسع، لا سيّما من الأجيال الشابّة، ونجحت من جديد، في إثارة قضيّة مظلوميّة النساء العربيّات عامّة والفلسطينيّات خصوصاً ، ضمن رؤية ثوريّة حتّى على المنظومات السياسيّة والاجتماعيّة القائمة.

وقد شكّل نداء حركة «طالعات» أيضًا إلهامًا لحركات نسويّة عربيّة أخرى، من حيث تبنّي الشعارات والخطاب السياسيّ النسويّ الّذي تبنّته الحركة، كما جرى في الئردنّ ولبنان وتونس.

الاستنتاج

استطاعت الحركة إعادة صياغة خطاب نسوى وطنى جامع يمثل نساء فلسطين في كل مكان، ويتعامل مع تحديات ومشاكلات المرأة الفلسطينية أينما وجّدت ويؤثر في المنظومة القانوتية القائمة، لرفع . الظلم عنها وإعادة المرأة لمكانها الطبيعي في المجتمع، وسط جو آمن يُضمن تحقيق العدالة. كما عملت على إُعادة تنشيط الحركات النسوية في عدة مناطق عربية وعالمية.

٧. طريقة المقهى العالمي (World Café)

تطبيق طريقة المقهى العالمي (World Café) هي عملية تعزز الحوار والتعاون المثمر بين المشاركين. من مزایاها:

- ا. تعزز الذكاء الجماعي: تشجع المشاركين على المشاركة في محادثات مفتوحة وشاملة. تسمح بظهور وجهات نظر وأفكار متنوعة.
- 7. تشجع المشاركة النشطة: تخلق جوًا مريعًا وغير رسمى يتيح للمشاركين المشاركة في محادثات جماعيّة صغيرة. تعزز المشاركة النشطة وتوفر فرصة متساوّية لجميع الأفراد للمساهمة بأفكارهم وتجاربهم مما يجعل جلسة التدريب أكثر تفاعلًا وديناميكس.
 - تبني الروابط والعلاقات: تسمح طريقة الطاولة العالمية للأفراد بالتفاعل مع أشخاص مختلفين طوال الجلسة. يساعد ذلك على بناء الروابط وتعزيز شبكات العلاقات، ويشجع تبادل الأفكار
- 3. تحفز الإبداع والتفكير من وجهات نظر متعددة: اذ تعزز استكشاف المواضيع من زوايا متعددة. بينما ينتقلُّ المشاركون بين طَّاولات أو مجموعات مناقشة مختلفة، يتعرضون لمجموعة متنوعة من وجهات النظر والتجارب والأفكار. يمكن أن يحفز ذلك الإبداع، ويوسع الفكر، ويشجع المشاركين على النظِّر في وجهات نظر أو حلول بديلة.
- ه. تخلق بيئة آمنة وشاملة: تخلق مساحة آمنة للتعبير عن آراء وأفكار المشاركين وتشجع على
 الاستماع الفعّال، واحترام وجهات النظر المختلفة، والتعامل بروح غير حاكمة. تساهم هذه البيئة الشاملة ۚ في بناء الثقة والٰانفتّاح والتعاون بين المشاركين، مما يّمكّنهم من المشاركة بشكل أعمق في حلسة التدريب.
 - ٦. تمكن مشاركة المعرفة والتعلم: تتيح للأفراد الاستفادة من خبرة ورؤى الآخرين فى المجموعة يمكن الاستفادة من مجموعة المعرفة الجماعية واكتساب وجهات نظر جديدة تثرى تجربتهم التعليمية.تدعم التأمل: غالبًا ما تتضمن طريقة الطاولة العالمية فرصًا للمشاركين للَّتأمل فُسُ المناقشات وتجميع الأفكار الرئيسة.

٨. بطاقة عناصر التفكير الاستراتيجي

تطوير «المهمة»

تحديد وتحليل المشكلات

وضع الرؤيا المستقبلية التنفيذ والمتابعة

تحديد الأهداف

فهم الواقع المعاش

تخطيط الأنشطة والمهام

٩. بطاقة بناء حركة مجتمعية

التأكد من وجود إرادة لدى المجتمع

تحديد «مهمة» الحركة

تحديد الهدف التغييري

تحديد المشكلة

التواصل مع صناع القرار

تحليل جذور المشكلة

تقييم وقياس التقدم

تطویر رسالة Message

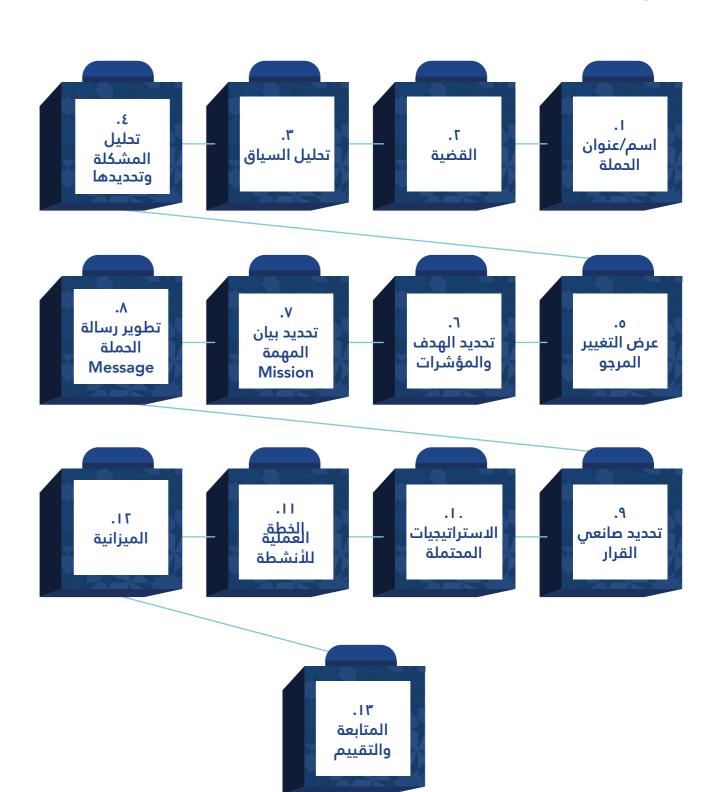
الحركة

عمل قابلة للتنفيذ

وضع استراتيجية وخطة

. ۱. نموذج تطوير حملة مدافعة

نموذج أداة لتطوير حملة مدافعة



١١. المصطلحات

شبكة Network

الشبكة هي تكوين من العلاقات والروابط المترابطة بين عدد من الأفراد أو المؤسسات أو الجهات. يتم تشكيل الشبكة لتسهيل تبادل المعلومات أو الموارد أو الخدمات بين الأعضاء المرتبطين بها. عادةً ما تكون الشبكات غير رسمية ومستمرة في التطور والتوسع.

التحالف Alliance

التحالف هو تكوين فيه مجموعة من المؤسسات أو المنظمات او الدول لتحقيق أهداف مشتركة. يتم تشكيل التحالف عادةً لتعزيز القوة والتأثير وزيادة فرص النجاح في مجال معين. يتم عادةً وضع اهداف طويلة الأمد وقواعد محددة لتنظيم عمل التحالف وتوزيع المسؤوليات.

الائتلاف Coalition

الائتلاف هو تكوين يجمع مجموعة من الأطراف المختلفة والمستقلة للتعاون معًا من أجل تحقيق هدف مشترك معين. يتم تشكيل الائتلاف عادةً في سياقات سياسية أو اجتماعية معينة لدعم قضية أو هدف مشترك. قد يكون الائتلاف مؤقتًا ومرنًا ويمكن أن يتكون من أطراف متعددة تحتاج إلى التعاون لتحقيق هدف محدد، ولكن ليس بالضرورة أن يكون لديهم اتحاد قوي أو ارتباط طويل الأمد.

ورقة تفاهم (MoU) ورقة تفاهم

«ورقة تفاهم» هي وثيقة رسمية تحدد شروط وأحكام التعاون بين الأطراف المعنية. وتهدف إلى وضع النسس والقواعد التي تحكم العمل المشترك بينهم لضمان التفاهم والشفافية.

المشاركة المجتمعية Community Participation

تتضمن مشاركة الأفراد والمجتمعات في الأنشطة والتفاعلات الاجتماعية والثقافية.

تهدف إلى تعزيز الترابط الاجتماعي وتنمية الشبكات الاجتماعية.

تركز على تحسين العلاقات الاجتماعية والمشاركة في الحياة الاجتماعية.

الإشراك الاجتماعي Social Engagement

تتضمن مشاركة الأفراد والمجتمعات في عمليات صنع القرار المتعلقة بالقضايا والمشاكل التي تؤثر على حياتهم.

هذان المفهومان قد يبدوان متشابهين، ولكن لهما وجهات نظر مختلفة حول الدور الذي ينبغي أن يلعبه المواطنون. والفرق الرئيسي بين المشاركة والإشراك هو أن إشراك المواطنين يتطلب حوارًا نشطًا ومقصودًا بين المواطنين وصناع القرار العام، بينما قد تأتي مشاركة المواطنين.

۳- على مستوى المكان

هل كان الجو العام في القاعة مساعدا في التدريب؟ هل كانت الخدمات اللوجستية المقدمة كافية؟ هل كانت قاعة التدريب ملائمة ؟ هل كانت وجبات الأكل المقدمة جيدة ؟

1	Г	٣	٤	0
1	Г	٣	٤	0
1	Г	٣	٤	0
1	Г	٣	٤	0

٤. استناداً الى ما كنت تعرفه، قبل التدريب، حول المواضيع التي تمّ العمل عليها، ما هي الأفكار الجديدة التي أثارت اهتمامك؟

الفكرة ٣ حول:	الفكرة ٢ حول:	الفكرة 1 حول:

ه. ما هو الموضوع الذي باعتقادك كان بحاجة الى تعمق أكثر؟

٦. الرجاء وصف انطباعك عن هذه الورشة ؟

٧. لو طلب منك ان تعدّ /تعدّين الورشة ذاتها، ماذا كنت أضفت لها على مستوى:

» المضمون:

» اللوجستيات:

۱۲. استمارة تقييم الورشة

<u>ic</u>	بنوان الورشة
ال: —	لتاريخ
ال	لمكان

الرجاء مساعدتنا لخدمة حاجاتكم التدريبية و توقعاتكم، وذلك من خلال اعطاء درجات للأسئلة التالية. مساهمتكم تساعدنا في تطوير البرنامج التدريبي. الرجاء وضع دائرة حول الرقم الذي يوافق اجابتكم

.على مستوى مضمون الورشة
مل کانت أهداف ورشة العمل واضحة ؟
مل کان محتوی الورشة شاملا ؟
مل كانت الوثائق الموزعة مفيدة ؟
مل كانت المادة التدريبية المقدمة مفيدة ؟
- على مستوى المدرّب/ المدربة



